

ПРИЛОЖЕНИЕ 13
к приказу ГБПОУ ЮУГК»
от 11 октября 2024 года № 1038/у

Положение о внутренней системе оценки качества образования
в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении
«Южно-Уральский государственный колледж»

I. Общие положения

1. Положение разработано на основе следующих нормативных документов:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Приказ Министерства просвещения РФ от 24.08.2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

3) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации N 462 от 14.06.2013 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»;

4) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2020 года № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

5) Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

6) Приказ Министерства просвещения РФ от 14 апреля 2023 № 272 «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;

7) Приказ Министерства просвещения РФ от 18 мая 2023 г. N 371 "Об утверждении федеральной образовательной программы среднего общего образования";

8) Федеральная образовательная программа среднего общего образования;

9) Федеральный государственный образовательный стандарт СПО.

2. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы внутренней оценки качества образования (далее – ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

3. ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

4. Основными пользователями результатов ВСОКО колледжа являются: преподаватели, обучающиеся и их родители, педагогический совет колледжа, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации работников колледжа.

5. Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым ФГОС и социальным запросам.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Федеральный государственный образовательный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

Индикатор — доступная наблюдению и измерению характеристика изучаемого объекта, позволяющая судить о других его характеристиках, недоступных непосредственному исследованию.

Показатель — обобщенная характеристика какого-либо объекта, процесса или его результата, понятия или их свойств, выраженная в численной форме.

Критерий — признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования — комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно — качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Внутренний аудит в системе образования — независимая деятельность которая обеспечивает реальную оценку работы субъекта в целом и по отдельным структурным подразделениям.

Экспертиза — всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение — метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КОСов, КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Показатели и индикаторы внутренней оценки качества образования — это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Контроль — процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

Контрольно-аналитическая деятельность — проверка результатов деятельности образовательного учреждения с целью установления исполнения

законодательства Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу.

II. Основные цели, задачи, принципы и виды системы оценки качества образования

8. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в колледже;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

9. Задачами построения ВСОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности колледжа;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;

- выявление факторов, влияющих на качество образования.

10. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в колледже.

11. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутриколледжевого контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;

- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

12. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- результаты стартовой диагностики (входного контроля) групп нового набора;
- результаты мониторинга приема групп нового набора;
- результаты промежуточной и итоговой аттестации;
- результаты участия в демонстрационном экзамене;
- результаты участия в конкурсах профессионального мастерства (олимпиадное движение и др.);
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты преподавателей;
- посещение занятий и внеклассных мероприятий.

III. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования

13. Организационная структура, занимающаяся внутриколледжевой оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя администрацию колледжа, педагогический совет, методический совет, предметно-цикловые комиссии (далее – ПЦК).

14. Администрация колледжа:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО колледжа и приложений к ним, утверждает приказом директора колледжа и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование ВСОКО колледжа, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в колледже контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в колледже, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;
- анализирует результаты оценки качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования по требованию Департамента образования Челябинской области, формирует информационно - аналитические материалы по результатам оценки качества образования (отчет о самообследовании, публичный доклад);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

15. Методический совет колледжа и ПЦК:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития колледжа;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов колледжа;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне колледжа.

16. Педагогический совет колледжа:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в колледже;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в колледже;
- инициирует и участвует в организации конкурсов кабинетов, конкурсов педагогического мастерства и др.;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования колледжа;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в колледже;
- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников колледжа, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами колледжа;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в колледже.

IV. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

17. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

18. Мероприятия по реализации целей и задач планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса ГБПОУ «ЮУГК», определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

19. Предметом ВСОКО является:

- качество образовательных результатов студентов (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения студентами образовательных программ государственному и социальному стандартам);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в колледже, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности ГБПОУ «ЮУГК»;
- состояние здоровья студентов.

20. Реализация системы внутреннего мониторинга качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

1) Содержание процедуры оценки достижения планируемых результатов освоения образовательной программы обучающихся включает в себя:

- государственную итоговую аттестацию выпускников колледжа;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- аттестацию учебной и производственной практики;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, их профессионально-личностного и мотивационного развития;
- мониторинговые исследования освоения общих и профессиональных компетенций студентов;
- участие обучающихся и результативность во внутриколледжеских, районных, областных и других предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- оценку сохранности контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- мониторинговое исследование обучающихся 1-ых курсов «Адаптация».

2) Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности;
- выполнение показателей государственного задания образовательного учреждения;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- качество реализации рабочих программ учебных дисциплин, МДК, ПМ;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- диагностика уровня тревожности студентов 1 курсов в период адаптации;
- оценку открытости ГБПОУ «ЮУГК» для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.

3) Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- доля студентов (%), охваченных дополнительным образованием.

4) Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват студентов таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность студентов и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности студентов;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений студентов.

5) Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогических работников;

- повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе областных методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

6) Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя: наличие медицинского кабинета и его оснащенность;

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости студентов, педагогических и других работников колледжа;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, организация отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностику состояния здоровья обучающихся.

21. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности ГБПОУ «ЮУГК».

22. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы колледжа. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

23. Показатели мониторинга качества образовательной деятельности, критерии оценки, документ, исполнитель, сроки, анализ и инструмент мониторинга устанавливаются в плане-графике мониторинга качества образовательной деятельности на учебный год, утверждаемым директором колледжа (Приложение 1). Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе мониторинговых исследований колледжа.

24. Диагностические и оценочные процедуры проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

V. Подведение итогов оценки внутреннего контроля

25. Документы для проведения аудита внутренней оценки качества образования,

сформированные в соответствии с этапами внутреннего аудита:

- план внутреннего аудита системы качества;
- протоколы несоответствия;
- отчеты по аудитам;
- планы корректирующих и предупреждающих действий.

26. Формы оформления результатов мониторинга

– текстовый анализ всех направлений работы подразделений (учебная работа, методическая работа, воспитательная работа, производственная деятельность, производственное обучение, производственная практика, учебно-исследовательская деятельность, информационно-библиотечная);

- текстовый анализ учебно- воспитательной работы колледжа за учебный год;
- сводные таблицы, диаграммы;
- рейтинговая оценка качества обучения обучающихся, учебных групп;
- рейтинговая оценка качества преподавания по учебным дисциплинам;
- рейтинговая оценка качества продуктивности профессиональной деятельности преподавателей;

преподавателей;

- рейтинговая оценка продуктивности работы ПЦК;
- анализ внеклассной работы по дисциплинам (предметные недели/ месячники, работа кружков/ клубов);
- анализ продуктивности работы учебных кабинетов;
- анализ продуктивности инновационной работы;
- анализ сформированности общих и профессиональных компетенций выпускников;
- портфолио выпускника;
- портфолио куратора;
- портфолио преподавателя;
- трудоустройство выпускников;
- социальный паспорт обучающихся колледжа;
- электронный вариант мониторинга (всех аспектов мониторинговых исследований)

В текстовом анализе /аналитической справке, указываются:

- основание для контроля;
- цель и сроки контроля;
- состав комиссии;
- вид работы, проведенной в процессе проверки (посещение уроков, проведение контрольных работ, срезов, просмотр документации и т.д.);
- констатация фактов;
- выводы;
- рекомендации и (или) предложения по корректирующим действиям;
- форма подведения итогов проверки: индивидуальная беседа, совещание, заседание ПЦК и т. д.

- дата и подпись ответственного за написание справки.

27. Итоги проведения мониторинговых исследований и аудиторских проверок ВСОКО оформляются ответственными (указанными выше) лицами и могут рассматриваться на заседании Совета колледжа, или на рабочем совещании директора колледжа. При необходимости (в зависимости от формы, целей, реального положения дел) итоги внутреннего контроля качества образования могут рассматриваться на заседании педагогического совета, методического совета и предметно-цикловых комиссий.

28. Результаты контроля любой формы учитываются при проведении аттестации и

назначении персональных повышающих коэффициентов надбавок педагогических работников и сотрудников колледжа.

29. По результатам внутреннего контроля на заседании Совета руководства колледжа по управлению качеством образования принимается решение:

- о принятии к сведению информации по итогам внутреннего контроля;
- о проведении повторного контроля;
- о применении корректирующих действий;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности сотрудников колледжа;
- о поощрении сотрудников колледжа.

VI. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

30. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад о деятельности колледжа на учебный год;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте колледжа.

31. Система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.