

*Единая технология проектирования решений по
Жизненным ситуациям*

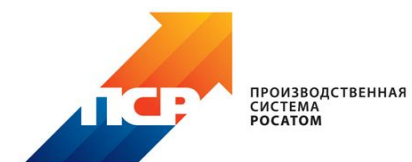


РСУ

Региональный сервисный
уполномоченный
Челябинской области



Национальная
Социальная
Инициатива



Жизненная ситуация:

Организация обучения
работающих студентов очного
отделения, оказавшихся в
сложной жизненной ситуации
(в связи с исключительными
обстоятельствами)

Регион:
Челябинская область

Июнь, 2025



СОСТАВ КОМАНДЫ РАЗРАБОТЧИКОВ ПРОЕКТА: ЛЮДИ И РОЛИ

Заказчик проекта Руководители 10 ОО

Команда



Модератор

Неизвестных Михаил Владиславович

Лидер команды

Ершова Ольга Владимировна, заведующий учебно-методическим центром ГБПОУ «ЮУрГТК»

Администратор команды

Апаликов Илья Евгеньевич, заместитель директора по УПР ГБПОУ «ЧАТТ»

Визуализатор

Юрина Ксения Николаевна, заместитель директора по УМР ГБПОУ «К-ИИТ»

Исследователи:

- **Конькова Светлана Алексеевна**, заместитель директора по УР ГБПОУ «ОзТК»
- **Квитко Елена Александровна**, заместитель директора по УМР ГБПОУ «КГСТ»
- **Ящук Ирина Николаевна**, заместитель директора по УР ГБПОУ «ЧГКИПиТ»
- **Бородкина Елена Валентиновна**, заместитель директора по УВР ГБПОУ «МСМТ»
- **Абдрахманова Ирина Викторовна**, заместитель директора по УМР ГБНОУ ОК СМЕНА
- **Никольская Ольга Дмитриевна**, преподаватель УМЦ по внедрению БТ и ПКЛЦ ГБУ ДПО ЧИРПО
- **Полякова Наталия Владимировна**, заместитель директора по НМР ГБПОУ «МиПК»

АНАЛИЗ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Заинтересованные лица

Система – руководитель и образовательная организация

Организация – преподаватель и классный руководитель

Человек – работающий студент

Границы Жизненной ситуации

Стартовое событие

Получение информации о трудоустройстве студента

Завершающее событие

Получение диплома работающим студентом

Почему работаем в этих границах?

Цель – повысить удовлетворённость работающих студентов процессом организации их обучения и уровнем их успеваемости

Статистические данные

В учреждениях СПО количество работающих студентов очного отделения составляет почти 30% от общего контингента и высока вероятность отчисления таких студентов за неуспеваемость

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Описание проблемного поля в рамках ЖС

- Отсутствует алгоритм действий студента при совмещении работы и учебы
- Отсутствие информирования педагогов со стороны администрации о переводе студента на ИУП

Мы провели

Опрос среди:

213 работающих студентов

<https://forms.yandex.ru/cloud/680612f9e010db554fc9331f/>

79 педагогов

<https://forms.yandex.ru/cloud/6829f6af493639425cf721f0/>

6 руководителей ОО

Гипотеза 1. Если студент очного отделения, в связи с исключительными обстоятельствами, совмещает обучение с трудоустройством и не имеет ИУП, то высок риск не освоения образовательной программы в полном объеме.



Гипотеза 2. Если студент очного отделения, в связи с исключительными обстоятельствами, совмещает обучение с трудоустройством, то он не знает алгоритма действий по образовательной программы и высок риск не освоения образовательной программы в полном объеме



Гипотеза 3. Если увеличить стимулирующие выплаты преподавателям, то улучшится качество коммуникаций с работающими студентами



Ключевой вывод

- Работающих студентов устраивает то, как проходит их обучение по ИУП
- Педагоги хотели бы улучшить условия труда и оплаты труда

ОКАЗЫВАЕТСЯ...

Работающих студентов все устраивает, чаще всего они считают, что педагог не должен испытывать дополнительной нагрузки

Удовлетворенность заработной платой педагогов составляет 50%, при этом 43% опрошенных готовы сменить работу на выше оплачиваемую

27% педагогов не владеют информацией о переводе работающих студентов на ИУП

23% педагогов отмечают снижение мотивации учиться у работающих студентов

18% педагогов узнают о том, что студент переведен на ИУП от самого студента

47% педагогов не достаточно информированы о графике работы студента

34% педагогов считают, что дистанционный формат обучения не влияет на качественную успеваемость

26% педагогов отмечают низкий уровень освоения образовательной программы у работающих студентов

ПРОФИЛЬ ПЕРСОНЫ 1 Работающий студент



Цитаты

- Совмещать работу с учебой нелегкая задача, но такой опыт полезен;
- Хочу лояльного отношения со стороны педагогов;
- Меня все устраивает в сложившейся ситуации

Признаки персоны (социально-демографические характеристики, особенности)

Возраст: от 15 лет до 22 лет

Работает: в связи с исключительными обстоятельствами

Потребности (функциональные, социальные, эмоциональные)

- Перевод на индивидуальное обучение
- Понимание, с какими преподавателями взаимодействовать
- Своевременное получение учебных материалов и контрольных заданий
- Отсутствие задолженностей

Неудовлетворенность в текущем варианте

- Отсутствует алгоритм действий для перевода на обучение по ИУП
- Отсутствует алгоритм действий после перевода на ИУП

Особенности клиентского пути

- Отсутствие ясности, что делать
- Вынужден самостоятельно искать информацию

Каналы взаимодействия с внешней средой, получения информации

- Классный руководитель (социальные сети, телефонный звонок);
- Администрация ПОО
- Работодатель

Конфликт интересов

- Студент при трудоустройстве желает продолжать обучение, но не находит информацию, о том как перевестись на ИУП

ПРОФИЛЬ ПЕРСОНЫ 2 Преподаватель



Цитаты

- Почему за это не доплачивают?
- Мое рабочее место не оснащено компьютерной техникой, современным ПО
- Почему я не знаю, что этот студент совмещает учебу с работой ?

Конфликт интересов

- Преподаватель желает, чтобы работающий студент планомерно осваивал дисциплину/МДК в полном объеме, но студент нарушает сроки сдачи выполненных заданий или длительное время не выходит на связь.

Признаки персоны (социально-демографические характеристики, особенности)

Возраст: от 45 лет до 49 лет

Средняя учебная нагрузка: 1,2-1,6 ставки

Пед. стаж: 15 лет и более

Потребности (функциональные, социальные, эмоциональные)

- Снижение нагрузки
- Получение материального поощрения за доп. нагрузку (стимулирующие выплаты)
- Своевременное предоставление студентом выполненных заданий

Неудовлетворенность в текущем варианте

- Отсутствие информации о студентах, переведенных на обучение по ИУП
- Отсутствие материального поощрения за дополнительную нагрузку
- Отсутствует укомплектованное рабочее место (до 80%)
- Большая нагрузка и низкая оплата труда

Особенности клиентского пути

- Самостоятельное выяснение информации о причинах отсутствия студентов на занятиях
- Самостоятельное выстраивание взаимодействия со студентами, обучающимися по ИУП

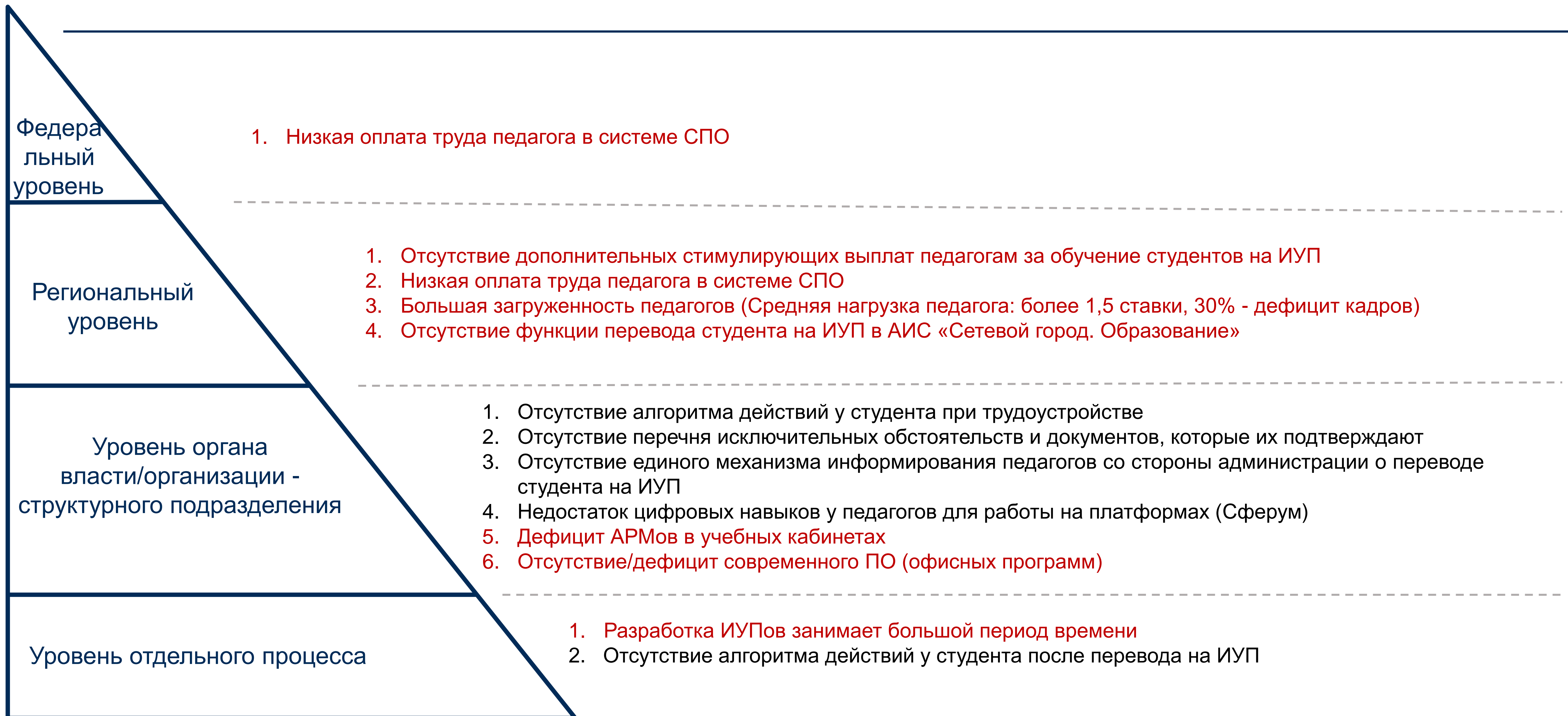
Каналы взаимодействия с внешней средой, получения информации

- Классный руководитель (социальные сети, телефонный звонок)
- Администрация ОО (педсоветы, рабочие чаты)
- Студент, обучающийся по ИУП

ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЕКТА

		Текущее состояние	Целевое состояние
1	Стандарт процесса организации обучения работающих в связи с исключительными обстоятельствами студентов очного отделения	ОТСУТСТВУЕТ	ВНЕДРЕН
2	Сохранность контингента	> 95 %	> 95 %
3	Удовлетворенность студентов организацией учебного процесса	43 %	90 %
4	Удовлетворенность преподавателей организацией учебного процесса работающих студентов	60 %	80 %
5	Выполнение ИУП	70 %	95 %

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



СУТЬ РЕШЕНИЯ: Актуализация Положения о порядке реализации права обучающихся на обучение по ИУП

Решаемая проблема

Отсутствие алгоритма действий у студента при трудоустройстве

Отсутствие перечня исключительных обстоятельств и документов, которые их подтверждают

Отсутствие алгоритма действий у студента после перевода на ИУП

Мероприятия

1 Составление примерного перечня жизненных ситуаций в связи с исключительными обстоятельствами

2 Составление алгоритма действий студента при трудоустройстве в связи с исключительными обстоятельствами

Эффекты от мероприятий

СОЗДАН Стандарт организации обучения работающих в связи с исключительными обстоятельствами студентов очного отделения

- Благодаря сохранности контингента, сохраняется финансирование ПОО
- Сокращение времени преподавателей на процесс взаимодействия с обучающимися студентами по ИУП
- Сокращается время на поиск информации у работающих студентов
- Созданы организационные условия для получения среднего профессионального образования работающими студентами очного отделения

СУТЬ РЕШЕНИЯ: Размещение информации о переводе студента на ИУП для педагогов на едином ресурсе

Решаемая проблема

Отсутствие единого механизма информирования педагогов со стороны администрации о переводе студента на ИУП

Мероприятия

- 1** Размещение информации о переводе студента на ИУП для педагогов имеющимся на данный момент способом
- 2** Размещение информации о наличии учебного материала и заданий в электронном журнале

Эффекты от мероприятий

**Педагоги знают о переведенных на ИУП студентах
Студенты знают, где брать учебный материал**

- Сокращается время на поиск информации о работающих студентах
- Созданы организационные условия для получения среднего профессионального образования работающими студентами очного отделения
- Преподаватели получают больше возможности на социальные блага

СУТЬ РЕШЕНИЯ: Направить преподавателей на курсы повышения квалификации по ИКТ компетенциям

Решаемая проблема

Недостаток цифровых навыков у педагогов для работы на платформах (Сферум)

Мероприятия

- 1 Составление списка нуждающихся в повышении квалификации
- 2 Составление и направление заявки на повышение квалификации в ГБУ ДПО ЧИРПО, ЧИРО

Эффекты от мероприятий

Снижение нагрузки на преподавателей

- Сокращение времени педагогов на подготовку материалов для обучения студентов на ИУП
- Преподаватели получают больше возможности на социальные блага



РСУ

Региональный сервисный
уполномоченный
Челябинской области



АСИ

Национальная
Социальная
Инициатива



ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ
СИСТЕМА
РОСАТОМ

ТЕКУЩАЯ КАРТА



Студент

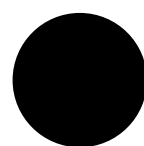


ПОО



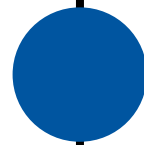
Студент и ПОО

Отсутствие алгоритма действий у студента при трудоустройстве



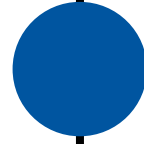
Информирование студентом ПОО о трудоустройстве в связи с исключительными обстоятельствами

Отсутствие перечня подтверждающих исключительные обстоятельства документов, в том числе о трудоустройстве

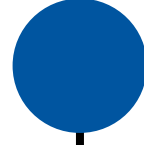


Запрос ПОО подтверждающих документов о трудоустройстве студента и исключительных обстоятельствах

Отсутствует перечень документов, которые подтверждают исключительные обстоятельства

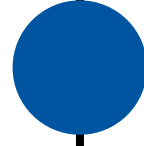


Оформление заявления на индивидуальный учебный план (далее ИУП) от студента в учебной части



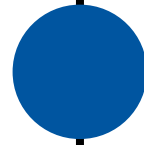
Издание приказа о переводе студента на ИУП

Занимает много времени (до 7 дней)



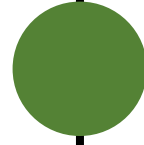
Разработка ИУП

Низкая информированность



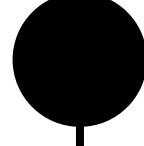
Информирование педагогов о переводе студента на ИУП

Нехватка времени у педагога из-за большой нагрузки
Отсутствие дополнительных стимулирующих выплат
Нехватка ИКТ-компетенций у педагогов



Разработка преподавателями учебного материала и контрольных заданий для студентов и последующее размещение в доступе

Отсутствие алгоритма действий у студента после перевода на ИУП
Нарушение сроков выполнения и предоставления заданий



Освоение студентом ОПОП по ИУП

Ухудшение показателей сохранности контингента



Контроль за успеваемостью работающего студента

ВРЕМЯ В ПУТИ: более 14 дней



РСУ

Региональный сервисный
уполномоченный
Челябинской области



АСИ

Национальная
Социальная
Инициатива



ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ
СИСТЕМА
РОСАТОМ

ЦЕЛЕВАЯ КАРТА



Студент

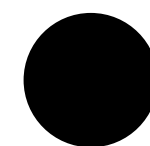


ПОО



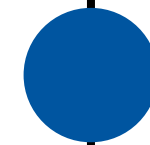
Студент и ПОО

Студент получает алгоритм действий при трудоустройстве и перечень исключительных обстоятельств

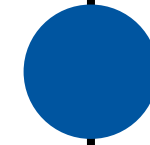


Информирование студентом ПОО о трудоустройстве в связи с исключительными обстоятельствами

Сокращение временных затрат (1 день)

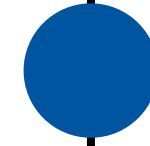


Оформление заявления на индивидуальный учебный план (далее ИУП) от студента в учебной части

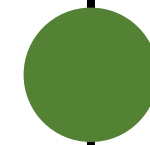


Издание приказа о переводе студента на ИУП

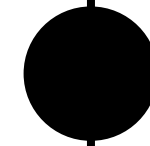
Сокращение временных затрат за счет автоматизации (3-4 дня)



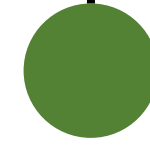
Разработка ИУП



Разработка преподавателями учебного материала и контрольных заданий для студентов и последующее размещение в доступе



Освоение студентом ОПОП по ИУП



Контроль за успеваемостью работающего студента

ВРЕМЯ В ПУТИ: до 5 дней
минус два процесса

ЛИФТИРУЕМ: Обращение в Ассоциацию ОУ СПО и Министерство образования и науки Челябинской области

Решаемая проблема

Низкая оплата труда педагога в системе СПО;
Большая загруженность педагогов



Мероприятия

- 1** Формирование предложений по изменению оплаты труда в системе СПО
- 2** Формирование предложений по введению распределения для выпускников педагогических и инженерно-педагогических ВУЗов
- 3** Направление письма в выше стоящие организации

Эффекты от мероприятий

Повышение престижа педагогической профессии

- Достижение повышения оплаты труда педагогов в системе СПО
- Снижение нагрузки на педагога

ЛИФТИРУЕМ: Обращение к разработчикам АИС «Сетевой город. Образование»

Решаемая проблема

Отсутствие функции перевода студента на ИУП в АИС «Сетевой город. Образование»

Мероприятия

- 1 Формирование предложений к разработчикам о возможности выделить студента, переведенного на ИУП в АИС "Сетевой город.Образование"
- 2 Направление письма с предложениями разработчикам АИС "Сетевой город.Образование"



Эффекты от мероприятий

Снижение нагрузки на педагога

- Доработка функционала АИС «Сетевой город. Образование»
- Сокращение временных затрат преподавателей на процесс взаимодействия с обучающимися студентами, переведенными на ИУП
- Сокращение временных затрат на поиск информации о работающих студентах

ЛИФТИРУЕМ: Обновление / доукомплектование рабочего места педагога компьютерной техникой и ПО

Решаемая проблема

Дефицит АРМов в учебных кабинетах;
Отсутствие / дефицит современного ПО (офисных программ)

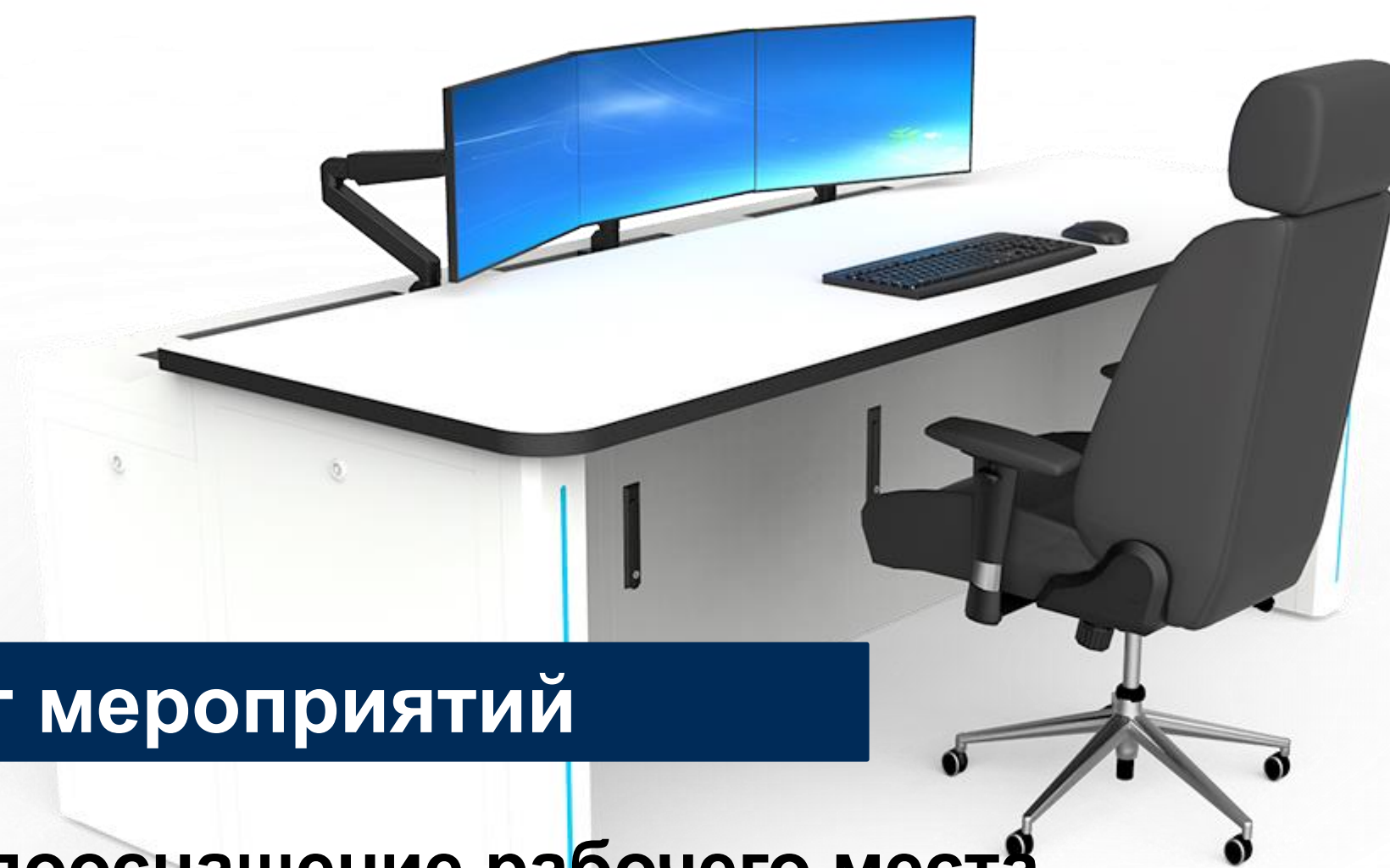
Мероприятия

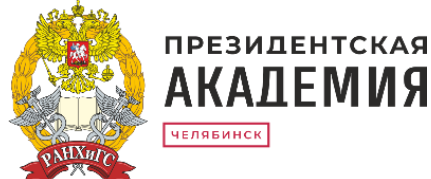
- 1** Проведение верификации компьютерной техники не реже 1 раза в 5 лет с целью обновления и доукомплектования (на уровне ПОО и региональном)
- 2** Проведение верификации ПО (офисных программ) не реже 1 раза в 5 лет с целью обновления и доукомплектования (на уровне ПОО и региональном)
- 3** Подготовка служебной записки на имя руководителя ПОО

Эффекты от мероприятий

Оснащение / дооснащение рабочего места педагога компьютерной техникой и ПО

- Созданы организационные условия для получения среднего профессионального образования работающими студентами очного отделения
- Преподаватели получают больше возможности на социальные блага





Наименование ЖС Организация обучения работающих студентов очного отделения, оказавшихся в сложной жизненной ситуации (в связи с исключительными обстоятельствами)	Руководитель проекта: ГБУ ДПО ЧИРПО			Заказчик проекта: Руководители 10 образовательных организаций	
	<i>Команда проекта: Неизвестных Михаил Владиславович, модератор команды; Еришова Ольга Владимировна, лидер команды, зав. учебно-методическим центром ГБПОУ ЮУрГТК; Апаликов Илья Евгеньевич, администратор команды, заместитель директора по УПР ГБПОУ ЧАТТ; Юрина Ксения Николаевна, визуализатор команды, заместитель директора по УМР ГБПОУ К-ИИТ. Исследователи: Бородкина Елена Валентиновна, заместитель директора по УВР ГБПОУ МСМТ, Квитко Елена Александровна, заместитель директора по УМР ГБПОУ КГСТ, Конькова Светлана Алексеевна,заместитель директора по УР ГБПОУ ОзТК, Ящук Ирина Николаевна, заместитель директора по УР ГБПОУ ЧГКИПуТ, Полякова Наталия Владимировна, заместитель директора по НМР ГБПОУ МуПК, Абдрахманова Ирина Викторовна, заместитель директора по УМР ГБНОУ ОК СМЕНА, Никольская Ольга Дмитриевна, преподаватель УМЦ по внедрению БТ и ПКлЦ ГБУ ДПО ЧИРПО</i>				
Границы ЖС Стартовое событие: Получение информации о трудоустройстве студента Завершающее событие: Получение диплома работающим студентом	Обоснование: - снижение успеваемости и посещаемости работающих студентов; - увеличение нагрузки на преподавателей по подготовке и проверке заданий для работающих студентов				
Целевые показатели проекта и их значение				Участники ЖС	
Наименование цели		Показатель на входе	Показатель на выходе	Ключевые заинтересованные лица	
1. Стандарт процесса организации обучения работающих в связи с исключительными обстоятельствами студентов очного отделения		отсутствует	внедрен	Система: Руководитель и образовательная организация	
2. Сохранность контингента		>95%	>95%	Организация: Преподаватель и классный руководитель	
3. Удовлетворенность студентов организацией учебного процесса		43%	90%	Человек: Работающий студент	
4. Удовлетворенность преподавателей организацией учебного процесса работающих студентов		60%	80%		
5. Выполнение ИУП		70%	85%		
Ресурсы для реализации проекта				Компетенции для реализации проекта	
кадровые и финансовые				юридические, экономические, организационные и ИТ-компетенции	
Целевое состояние (Стандарты) - Достигнуто сейчас ("быстрые решения")				Целевое состояние (Стандарты) - Будет достигнуто в дальнейшем ("системные решения")	
1. Актуализация Положения о порядке реализации права обучающихся на обучение по ИУП 2. Размещение информации о переводе студента на ИУП для педагогов на едином ресурсе 3. Направление преподавателей на курсы повышения квалификации по ИКТ компетенциям				1. Разработка Стандарта по обучению работающего студента 2.Апробация Стандарта в ПОО, участвующих в разработке жизненной ситуации 3. Тиражирование практики внедрения Стандарта в ПОО Челябинской области	
Работа с проблемами					
Ключевые проблемы, возникавшие в процессе разработки решения		Лифтированные проблемы			
- Процесс системных решений занимает длительное время - Сопротивление со стороны преподавателей в отношении направления на курсы повышения квалификации и разработке заданий		- Низкая оплата труда педагога в системе СПО - Отсутствие дополнительных стимулирующих выплат педагогам за обучение студентов на ИУП - Большая загруженность педагогов (Средняя нагрузка педагога: более 1,5 ставки, 30% - дефицит кадров) - Отсутствие функции перевода студента на ИУП в АИС «Сетевой город. Образование» - Дефицит АРМов / устаревшая компьютерная техника в учебных кабинетах - Отсутствие/дефицит современного ПО (офисных программ)			
Эффекты от внедрения					
Экономические			Социальные		
Сокращение временных затрат всех участников образовательного процесса			Повышение удовлетворенности преподавателей и студентов		
Кому и как планируем передать проект для дальнейшего внедрения			Сопровождение внедряемого решения /Список закрепляющих мероприятий		
Профессиональные образовательные организации Челябинской области			Все мероприятия планируется проводить в соответствии с разработанным Стандартом		

18

ЧТО ДАЛЬШЕ?

Число работающих студентов растет. Проект становится все более актуальным...

Наши планы:

- 1** Разработка Стандарта организации обучения работающего студента
ноябрь 2025
- 2** Апробация Стандарта организации обучения работающих студентов
1 квартал 2026
- 3** Тиражирование практики внедрения Стандарта в ПОО Челябинской области
2 квартал 2026



РСУ

Региональный сервисный
уполномоченный
Челябинской области



Национальная
Социальная
Инициатива



ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ
СИСТЕМА
РОСАТОМ

**Благодарим
за внимание!**