

Министерство образования и науки Челябинской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Южно-Уральский государственный колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по производственному обучению

\_\_\_\_\_/Милюков И.В./

«27» июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

по специальности 43.02.10 «Туризм»

**ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов**

Челябинск, 2022

Рабочая программа учебной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования, 43.02.10 «Туризм», положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. N 291

**Организация-разработчик:**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Южно-Уральский государственный колледж»

**Разработчики:**

Программу составила преподаватель отделения «Туризм и Гостиничный сервис» Агеева И.С.

Преподаватель отделения «Туризм и Гостиничный сервис» Сахарова Е.С.

**РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ**

на заседании отделения

(Протокол № 11 от «22» июня 2022 г.)

Зав. отделением \_\_\_\_\_/И.С. Агеева/

## Содержание

Паспорт программы учебной практики .....	3
Результаты освоения программы учебной практики .....	7
Тематический план и содержание учебной практики .....	9
Условия реализации программы учебной практики .....	11
Контроль и оценка результатов освоения учебной практики .....	12

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

## Область применения программы:

Рабочая программа учебной практики является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 «Туризм» в части освоения квалификации специалист по туризму и основных видов профессиональной деятельности (ВПД): Предоставление услуг по сопровождению туристов и профессиональных компетенций.

## Цели и задачи учебной практики:

формирование у обучающихся первоначальных практических профессиональных умений в рамках модулей ППКРС/ППССЗ СПО по основным видам профессиональной деятельности для освоения специальности, обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для соответствующей специальности и необходимых для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной специальности.

## Требования к результатам освоения учебной практики

В результате прохождения учебной практики по видам профессиональной деятельности обучающиеся должны уметь:

ВПД	Требования к умениям
Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	<ul style="list-style-type: none"><li>- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;</li><li>- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;</li><li>- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;</li></ul>
Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	<ul style="list-style-type: none"><li>- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;</li><li>- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</li><li>- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</li><li>- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;</li></ul>
Координировать и контролировать действия	<ul style="list-style-type: none"><li>- организовывать движение группы по маршруту;</li></ul>

туристов на маршруте.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- контролировать наличие туристов;</li> <li>- оформлять отчёт о туристской поездке;</li> </ul>
Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;</li> <li>- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;</li> <li>- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;</li> </ul>
Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать досуг туристов;</li> <li>- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</li> <li>- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</li> <li>- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;</li> </ul>

Количество часов на освоение рабочей программы учебной практики в рамках освоения профессионального модуля 72 часа.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения рабочей программы учебной практики является сформированность у обучающихся первоначальных практических профессиональных умений в рамках модулей ППССЗ СПО по основным видам профессиональной деятельности (ВПД): Предоставление услуг по сопровождению туристов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата освоения практики
ПК 1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Наименование тем	Содержание учебного материала (дидактические единицы)	Объем часов	Уровень освоения
Первичный инструктаж.	Инструктаж по технике безопасности.	2	2
Готовность группы туристов к турпоездке	Организация рабочего места работника турфирмы.	2	2
	Соблюдение культуры межличностного общения на рабочем месте.	2	
	Оценивание готовности группы к турпоездке.	2	
	Составление возможных ситуаций при готовности группы туристов к турпоездке	2	
	Решение возможных ситуаций при готовности группы туристов к турпоездке	2	
проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках	Составление инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок.	2	2
	Составление инструкции по технике безопасности при организации туристских походов	2	
	Составление инструкции по технике безопасности при организации туристских экскурсий	2	
	Проведение инструктажа туристов на русском языке.	2	
	Проведение инструктажа туристов на иностранном языке.	2	
	Заполнение протоколов безопасности.	2	
Сопровождение группы туристов на маршруте	Сопровождение туристов на маршруте.	2	2
	Техника ведения туристов.	2	
	Техника сопровождения туристов	2	
	Описание транспортных путешествий	2	
	Описание транспортных средств	2	
	Анализ оптимального использования различных видов транспорта в туристском бизнесе.	2	



	Консультация по технике перевозки пассажиров в автобусе	2	
	Подготовка к перевозке пассажиров в автобусе	2	
	Овладение техникой перевозки пассажиров в автобусе.	2	
Организация предоставления досуга для туристов	Подбор анимационной программы по желанию туриста.	2	2
	Организация анимационной службы на отдыхе	2	
	Составление досуговой анимационной программы для туристов	2	
	Составление текста и маршрута на экскурсии	2	
	Составление текста и маршрута на поездки	2	
	Составление текста и маршрута на походы	2	
	Реализация маршрута экскурсии на группе туристов	2	
	Реализация маршрута поездки на группе туристов	2	
	Реализация маршрута похода на группе туристов	2	
Оценка качества оказываемых услуг	Анализ контроля качества предоставляемых туристу услуг.	2	2
	Составление возможных ситуаций при оценке качества оказываемых услуг для группы туристов	2	
	Решение возможных ситуаций при оценке качества оказываемых услуг для группы туристов	2	
	Качество в гостиничном бизнесе	2	
	Конкуренция в гостиничном бизнесе	2	
	Подготовка необходимых документов для сертификации туристских услуг.	2	
	Проведение анализа качества работы с туристами	2	
	Оценка качества работы с туристами	2	

	Составление требований к основным должностям работников туристской индустрии.	2	
составления отчёта по итогам туристской поездки	Правила составления отчётов по итогам туристской поездки.	2	2
	Консультация по составлению отчетов о проведенной экскурсии	2	
	Составление отчетов о проведенной экскурсии	2	
	Консультация по заполнению необходимой документации по сопровождению группы туристов	2	
	Подготовка необходимой документации по сопровождению группы туристов	2	
	Заполнение необходимой документации по сопровождению группы туристов	2	
Защита отчётов по практике.	Консультация по защите отчетов по практике	2	
	Подготовка к защите отчетов по практике	2	
	Защита отчётов по практике.	2	
		72	

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация рабочей программы учебной практики предполагает наличие полигона вычислительной техники.

Оснащение:

Полигон вычислительной техники:

- компьютеры;
- мультимедийная установка (экран);
- программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- комплект учебно-методической документации.

### **4.2. Общие требования к организации образовательного процесса**

Учебная практика проводится мастерами производственного обучения и/или преподавателями профессионального цикла концентрированно по окончании изучения междисциплинарных циклов данного профессионального модуля.

### **4.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Мастера производственного обучения и/или преподаватели, осуществляющие руководство учебной практикой обучающихся, должны иметь квалификационный разряд по специальности на 1-2 разряда выше, чем предусматривает ППССЗ, высшее или среднее профессиональное образование по профилю профессии, проходить обязательную стажировку в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения учебной практики осуществляется руководителем практики в процессе проведения учебных занятий, самостоятельного выполнения обучающимися заданий, выполнения практических проверочных работ. В результате освоения учебной практики в рамках профессиональных модулей обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме Комплексного дифференцированного зачета.

<b>Результаты обучения (освоенные умения в рамках ВПД)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	- экспертная оценка знаний по разработке инновационной модели организации туристических поездок и экскурсий с группой туристов,
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	- экспертная оценка изложения прав и обязанностей участников похода, экспедиции, экскурсии (на выбор);  - экспертная оценка заполнения необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	- экспертная оценка разработки наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группе, возрастная категория на выбор студента.
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	- экспертная оценка определения частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы их решения.  - экспертная оценка изложения знаний при составлении индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	- экспертная оценка определения качества обслуживания туристов в гостиничных или туристических комплексах;  - экспертная оценка методов оценки качества

	туристического и гостиничного обслуживания
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	- экспертная оценка оформления маршрутной (заявочной) книжки и отчета о проведении туристической поездки.