

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Южно-Уральский государственный колледж»

УТВЕРЖДАЮ:
Зам. директора по учебной работе

_____ Т.С. Занова
«27» июня 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

По специальности 43.02.10 «Туризм»

2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе примерной программы по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 43.02.10 «Туризм», входящей в укрупненную группу специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Организация-разработчик рабочей программы: ГБПОУ «ЮУГК»

Разработчики:

Ковалева Евгения Сергеевна преподаватель отделения «Туризм и гостиничный сервис»

Рассмотрена и одобрена на заседании отделения туризма и гостиничного сервиса

Протокол № 1 от «26» августа 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	18
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	20

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности СПО 43.02.10 «Туризм», входящей в укрупненную группу специальностей СПО 43.00.00 Сервис и туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Предоставление услуг по сопровождению туристов** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в программах дополнительного профессионального образования и профессиональной подготовке специалистов в области туристического сервиса при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;

- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

всего – 420 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 420 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 328 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 92 часов;

учебной практики – 72 часа производственной практики – 72 часа

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности: Предоставление услуг по сопровождению туристов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3.1. Тематический план профессионального модуля

[illegible]

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
ПМ 2 Предоставление услуг посопровождению туристов			372	
МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов			141	
Тема 1.1 Основы организации туристской деятельности	Содержание		2	1
	1.	Введение в курс Понятие, сущность и особенности туристского рынка.		
	2.	Развитие индустрии гостеприимства. Социально-экономические условия развития въездного и выездного туризма.		
	3	Роль въездного и выездного туризма. Въезд иностранных граждан в Российскую Федерацию. Выезд граждан Российской Федерации за рубеж	2	
	4.	Проблемы и перспективы развития туризма в России. Место России в международном туризме. Основные показатели развития туризма в России.		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия			
	1.	Исследование российского рынка въездного Исследование рынка выездного туризма	2 2	
	2.	Тенденции развития туризма в России перспективы отдельных направлений.		
	Тема 1.2. Правила организации туристских поездок, экскурсий	Содержание		
1.	Положение об организации и проведению туристских походов экспедиций и экскурсий Инструкция по организации и проведению туристских походов экспедиций и экскурсий (путешествий) с учащимися общеобразовательных школ и			

		профессиональных училищ, воспитанниками детских домов и школ-интернатов, студентами педагогических училищ Российской Федерации.		
	2.	Правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению экскурсионных автобусных туров Порядок организации, реализации и осуществления автобусных экскурсионных туров, специфику данных туров, основные обязанности и ответственность туроператоров, турагентов и туристов	2	
		Особенности обучения некоторых категорий актива. Ознакомление инструктора с учебной группой, а слушателей - с ним и с товарищами по группе. Топография туриста.		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		10	
	1.	Составление плана путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения		
	2.	Разработка идеальной модели организации туристических поездок и экскурсий с группой туристов		
	3.	Описание в виде таблицы прав и обязанностей участников похода, экспедиции, экскурсии		
	Содержание			
	1..	Туристские рекреационные и спортивные походы. Понятие и организация. Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации. Понятие «поход». Классификация туристских походов. Содержание, организация и проведение массовых туристских мероприятий Организация и подготовка походов (массового многодневного, учебного или спортивного). Схема последовательности этапов организации и подготовки похода с разделением на три основных направления.	2	
Тема 1.3. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности. Правила составления отчётов	2	Нормативные требования по технической сложности, предъявляемые к походам различных категорий сложности Сложность маршрута количество и категории трудностей, включенных в него классифицированных участков	2	
	3	Маршрутная документация для проведения спортивно-туристического похода Правила оформления маршрутной (заявочной) книжки похода и отчет о проведении спортивного похода.	2	
		Правила составления отчётов по итогам туристской поездки Назначение туристических отчетов. Требования к туристическому отчету. Содержание отчета. Схема описания.		
				2

	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		2	
	1.	Зарисовка схем правильной планировки бивака с учетом требований, предъявляемых к месту привала. Расчет продуктов питания для двухдневного похода.		
	2.	Подготовка и заслушивание докладов участников группы о природе и достопримечательностях края.	4	
	3.	Проведение краеведческих викторин. Знакомство с картой области (края), республики. "Путешествия" по карте.	2	
Тема 1.4. Правила проведения инструктажа туристской группы	Содержание		2	2
	1.	Возможные факторы риска в туристическом походе. Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании		
	2.	Порядок проведения инструктажа соблюдении правил туристской группы Требования перед проведением туристского похода, экскурсии, экспедиции. Требования во время проведения туристского похода, экскурсии, экспедиции.	2	
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		8	
	1.	Укладка рюкзака. Проведение игры "Что взять с собой в поход".		
	2.	Оформление туристского уголка группы, фотогазеты. Обсуждение похода в группе.		
Тема 1.5. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода	Содержание			2
	1.	Организация туристских походов и обеспечение безопасности туристов при их проведении Требования предъявляемые к субъектам туристической деятельности при организации ими активного отдыха для туристов.		
	2.	Причины травматизма и несчастных случаев в туризме Причины, способствующие возникновению несчастного случая. Системный анализ структуры обеспечения безопасности участников туристских походов на классификационной основе.	2	2
		Основные правила безопасности при движении Передвижение по болоту, при преодолении водных препятствий, при преодолении горных склонов, при пожарной безопасности в лесах. Охрана природы. При устройстве привалов, ночлегов, очагов.		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		8	

	1.	Составление эссе на тему «К чему влечет нарушения техники безопасности при поездке, экскурсии или походе»		
	2.	Составление схем – таблиц частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы их решения.		
Тема 1.6. Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов	Содержание		2	1
	1.	Инструкция туристских походов, экспедиций и экскурсий с учащимися, воспитанниками и студентами Российской Федерации Общие положения. Права и обязанности сторон		
	2.	Документы, регламентирующие деятельность по обеспечению безопасности при проведении туристско-краеведческих мероприятий	2	
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		8	
	1 .	Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок		
	2 .	Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок		
Тема 1.7. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта	Содержание		2	2
	1.	Правовое регулирование перевозок туристов различными видами транспорта. Правовое обеспечение перевозок воздушным транспортом. Документационное обеспечение автобусных туров. Паспорт туристского автобусного маршрута.		
	2.	Зоны повышенной опасности видов транспорта, правила безопасного поведения и действий в экстремальных ситуациях при пользовании транспортом. Городской транспорт и его опасности. Железнодорожный транспорт и его опасности. Воздушный транспорт и его опасности.	2	
	3.	Методические рекомендации туристам при использовании различного вида транспорта Авиаперевозки. Железнодорожный транспорт. Автобусные туры. Водные перемещения.	2	
	4.	Специфика работы руководителя туристской группы на различных транспортных туристских маршрутах. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте. Работа руководителя группы автобусного маршрута. Работа руководителя группы на железнодорожном маршруте.	2	

	Лабораторные работы		-
	Практические занятия		10
	1.	Разработка наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группе, возрастная категория на выбор студента.	
	2.	Описание работы руководителя туристской группы на водном маршруте	
	3	Проектирование похода	
Практическая подготовка			94
Самостоятельная работа при изучении МДК 02.01. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к темам учебных пособий, методических кейсов-заданий, тестов, составленных преподавателем) Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление творческих отчетов, практических работ и в подготовке к их защите. Самостоятельное изучение деятельности различных предприятий по работе с туристами.			47
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы 1. Особенности обучения некоторых категорий актива. 2. Туристские возможности родного края. 3. Учебная работа инструктора 4. Условия развития туризма. 5. Виды и формы туризма. Внутренний и международный туризм. 6. Национальный туризм. Активный и пассивный туризм. Плановый туризм 7. Травмоопасность. Факторы воздействия окружающей среды. 8. Физические перегрузки и нервно-психические факторы. 9. Личная безопасность и безопасность имущества. Нарушения туристами установленных правил. Чрезвычайные ситуации. 10. Правовое регулирование отношений в сфере туризма. Нормативная база туристической деятельности. Основные законы и постановления. 11. Лицензирование туристской деятельности, стандартизация, сертификация услуг. 12. Обеспечение безопасности при перевозке организованных групп автомобильным транспортом 13. Правила организации пассажирских перевозок на автомобильном транспорте 14. Организация перевозки пассажиров и их багажа в легковых таксомоторах 15. Специальные автобусные маршруты 16. Автобусы по индивидуальным заказам для выполнения перевозок 17. Таможенный кодекс Российской Федерации 18. Федеральный закон о транспортно-экспедиционной деятельности 19. Правила перевозок и тарифов морского транспорта			

Учебная практика Виды работ 1. Оценивание готовности группы к турпоездке. 2. Проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках. 3. Сопровождение туристов на маршруте. 4. Овладение технологии ведения и сопровождения туристов. 5. Овладение техники перевозки пассажиров в автобусе. 6. Соблюдение процедуры протокола мер безопасности.		48		
МДК.02.02. Организация досуга туристов		135		
Тема 2.1. Основы анимационной деятельности	Содержание		6	2
	1.	Теоретические основы анимации и анимационной деятельности. Формула анимации. Анимационная деятельность и ее творческие основы. Связь культуры с анимацией. Функции и типология анимации. Виды анимации как компоненты анимационных программ. Особенности индустрии досуга и развлекательного сервиса в России и за рубежом.		
	2.	Анимационные программы в сфере услуг Анимационный сервис- характеристика рекреационной анимации. Дополнительные анимационные услуги. Комплексный характер реальных анимационных программ. Анимация как вид культурно-досуговой деятельности. Технологический процесс создания анимационных программ.		
	3.	Особенности организации анимационной деятельности. Формы работы с разными возрастными группами. Национальные особенности отдыхающих, их учет при разработке анимационных программ. Классификация отдыхающих по их отношению к проведению досуга. Формы театрализованных анимационных мероприятий. Анимационная служба. Планирование и организация деятельности. Структура, принципы подбора сотрудников. Управление, анализ и контроль. Мотивация и специфика труда. Правила поведения аниматоров. Формы и методы работы. Материальная база для обеспечения эффективной работы анимационной службы.		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		14	
	1.	Отслеживание на конкретном историческом примере, взаимосвязь анимационных и гостиничных услуг.		
	2.	Заслушивание докладов на темы «Русский фольклор в анимационных программах».		

		«Праздник как анимационное мероприятие». «Программное анимационное воздействие»		
	3.	Подбор примеров анимационных программ, в которых сочетаются различные виды анимации		
	4.	Составление трудограммы профессии аниматора.		
Тема 2.2. Организация обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах	Содержание		6	2
	1.	Гостиничная и туристская анимация. Гостиничные и анимационные услуги и программы. Виды программного туризма и его рекреационные основы. Виды услуг и программа обслуживания. Анимационные программы для семейного досуга. Костюмированные туры.		
	2.	Индустрия развлечений и отдыха. Анимация в индустрии развлечений. Игра как эффективный метод анимационной деятельности. Программное анимационное воздействие. Мировая анимационная деятельность в туризме, проблемы и перспективы ее развития. Динамика роста рынка развлечений.		
	3.	Тематические парки развлечений, их признаки и классификация. Тематические парки в Европе и США. Парки отдыха в России. Анимационные программы в тематических парках. Развлекательные центры в России. Игровой бизнес в анимационной деятельности.		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		12	
	1.	Составление программ для семейного досуга.		
	2.	Подбор различных примеров анимационных программ в экологическом и этнографическом туризме.		
	3.	Подготовка докладов на темы: «Проблемы перспективы развития анимационной деятельности на российском рынке». «Анализ деятельности городского парка отдыха и видов анимационных программ для населения» (на конкретном примере).		
Тема 2.3. Контроль качества предоставляемых туристу услуг	Содержание		6	2
	1.	Показатели качества обслуживания на предприятиях и их классификация Качество услуг. Показатели качества. Классификация показателей качества услуг. Показатель качества обслуживания на предприятиях.		
	2.	Контроль и оценка качества услуги. Оценка качества туристского обслуживания. Система качества. Стандарт.		
	3.	Сертификация туристских услуг. Правила сертификации туристских услуг и услуг гостиниц. Обязательная		

	сертификация туристских услуг и услуг гостиниц				
	Лабораторные работы		-		
	Практические занятия		10		
	1.	Описание порядка проведения внешней проверки качества.			
	2.	Анализ отчета результатов внешней проверки качества			
	3.	Определение собственной позиции в отношении современного понимания качественного образования и уточнить цели образования с точки зрения его качества.			
Тема 2.4. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания	Содержание		6	2	
	1.	Профессиональные стандарты гостиничного хозяйства. Международная классификация гостиниц. Классификация гостиниц в Российской Федерации. Международные гостиничные цепи. Основные модели организации гостиничного дела.			
	2.	Профессиональные стандарты (квалификационные требования) к основным должностям работников туристской индустрии. Организационная структура управления гостиничным предприятием. Службы гостиницы и их характеристика.			
	3.	Качество и конкуренция в гостиничном бизнесе Неудачи гостиничных предприятий в технологии обслуживания, в неверно проводимой политике в области качества услуг и управления персоналом.			
	Лабораторные работы		-		
	Практические занятия		8		
	1.	Описание примеров с помощью чего можно оценить качество туристического и гостиничного обслуживания			
	2.	Сравнение в таблице два гостиничных или туристических комплекса на выявления качества обслуживания клиентов.			
	Тема 2.5. Оказание первой медицинской помощи в чрезвычайных ситуациях, телефоны службы помощи	Содержание		6	1-2
		1.	Личная гигиена туриста и оказание первой медицинской помощи Обморожение. Ожоги. Потертости и мозоли. Пищевое отравление. Солнечный и тепловой удары. Переломы. Вывихи. Растяжение связок. Помощь тонувшему. Повязки. Имобилизация. Транспортировка пострадавшего.		
2.		Действия туристов (туристских групп) при возникновении чрезвычайной ситуации. При наводнении. При пожаре в лесу. При урагане, сильном ветре Действия туристов			

		в лесу. При столкновении с медведем. При укусе клеща. Разведение огня без спичек. Обеспечение водой. Обеспечение питанием. Действия во время схода лавины. Меры безопасности на льду		
	3.	Комплектование медицинской аптечки. Принципы комплектования походной аптечки лекарственными средствами и порядок их упаковки.		
	4	Обращение в чрезвычайных ситуациях в службы помощи Единый европейский номер для звонков в чрезвычайных ситуациях. Пожарная спасательная служба ЧР. Служба скорой помощи. Полиция ЧР. Муниципальная (городская) полиция. Порядок ведения телефонного разговора при угрозе взрыва.		
Лабораторные работы			-	
Практические занятия			16	
	1	Назначение, устройство и правила пользования аптечкой индивидуальной, пакетом перевязочным медицинским индивидуальным (ППМИ), сумкой медицинской санитарной, пакетом противохимическим индивидуальным (ИПП), перевязочным материалом. ППМИ, его устройство, состав, правила вскрытия.		
	2	Изготовление жгута из подручных средств. Первая помощь при кровотечении из внутренних органов. Тренировка в наложении повязок, жгута, первой медицинской помощи при внутреннем кровотечении.		
	3	Способы оказания первой медицинской помощи при вывихах, переломах конечностей, ребер, костей черепа, позвоночника и газа. Способы транспортировки при различных переломах.		
	4	Тренировка спасателей в оказания первой медицинской помощи при несчастных случаях. Профилактика теплового и солнечного ударов. Первая помощь.		
Практическая подготовка			90	
Самостоятельная работа при изучении раздела МДК 02.02. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к темам учебных пособий, методических кейсов-заданий, тестов, составленных преподавателем) Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление творческих отчетов, практических работ и в подготовке к их защите. Самостоятельное изучение деятельности различных предприятий по работе с туристами.			45	
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы 1. Приведите классификацию предприятий досуга, отечественный и зарубежный опыт 2. Перечислите виды деятельности предприятий досуга.				

3. Задачи организации досуга. 4. Актуальность задач изучения индустрии развлечений; 5. Анализ социологической информации о развитии индустриальных развлечений 6. Классификация театров и киноконцертных залов. 7. Инфраструктура многоцелевых залов. 8. Сущность, значение и классификация игр. 9. Математическая теория азартных игр и расчет вероятности благоприятного результата. 10. Сущность, значение и классификация игр. 11. Характеристика массовых видов досуга в деятельности туристических предприятий 12. Персонал, оборудование и организация дискотеки 13. Понятие «клуб» и клубная деятельность. 14. Состав помещений клуба и их назначение. 15. Классификация клубов. 16. Членство клубов. 17. Сущность парков, их назначение. 18. Классификация парков. 19. Организация тематических парков. 20. Международный опыт управления тематическими парками. 21. Понятие «анимация» в туризме. 22. Анимационные программы и тематические парки. 23. Непосредственная анимация отдыха туристов в гостиницах и курортах. 24. Пожар в учебном заведении. 25. Средства тушения пожара и их применение. 26. Действия при пожарах, способы самоспасения. 27. Город как среда обитания, его особенности. 28. Современное жилище и его особенности. 29. Экстремальные ситуации в быту, причины возникновения, способы безопасного поведения и действий. 30. Действия при ураганах и смерчах; 31. Действия при радиационной опасности; 32. Действия при химической опасности 33. Правила безопасного пользования ж\д транспортом; 34. Правила движения пешеходов, разрешительные и запретительные знаки для пешеходов, правила для организации движения колон.		
---	--	--

Учебная практика Виды работ <ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдение культуры межличностного общения на рабочем месте. 2. Организация рабочего места работника турфирмы. 3. Соблюдение инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов 4. Правила составления отчётов по итогам туристской поездки. 5. Организация досуга на отдыхе по требованию туристов. 6. Обеспечение контроля качества предоставляемых туристу услуг. 7. Подбор анимационной программы по желанию туриста. 	72	
Производственная практика <ol style="list-style-type: none"> 1.Инструктаж по технике безопасности, охране труда, правилам внутреннего распорядка. 2.Ознакомительная экскурсия по предприятию, информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров; пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта; 3.Организации сервиса на борту воздушного судна 	72	
Всего	420	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие кабинета теоретического обучения; кабинета для проведения практических занятий; мастерских _ _; лабораторий _ _.

Оборудование кабинетов и рабочих мест кабинетов:

- персональные компьютеры
- рабочее место преподавателя

Технические средства обучения:

- программное обеспечение общего и профессионального назначения
- мультимедийная установка
- принтер

Комплект учебно-методической литературы

Наглядный материал

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской: _____ – _____.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: _____ – _____.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Биржаков. М.Б. Введение в туризм/ М.Б. Биржаков – М. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2011. – с. 90
2. Верин-Галицкий Д. Руководитель детской туристической группы: каким он должен быть // Народное образование. – 2012. - №3. – с.97-105– с.34
3. Кабушкин Н.И., Бондаренко Г.А. Менеджмент гостиниц и ресторанов: Учебное пособие. – Минск: ООО Новое знание, 2012. – с.201-205
4. Квартальнов В.А. Туризм: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 2003. – с.28-89
5. Туризм и гостиничное хозяйство / Под редакцией А.Д.Чудновского. – М.: ЭКМОС, 2011. – с.56
6. Туризм, гостеприимство, сервис: словарь-справочник/ Под ред. Л.П. Воронковой. – М.: Аспект Пресс, 2012. – с.78
7. Чудновский А.Д. Гостиничный и туристический бизнес: Учебник. – М.: Ассоциация авторов и издателей "Тандем". Издательство ЭКМОС, 2012. – с.39-59

Дополнительные источники:

1. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: Историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент. – М.: Аспект Пресс, 2009. – с.209

2. Бондаренко Г. А. Гостиничное и ресторанное хозяйство: Учебно-практическое пособие. 2-е изд. Мн.: БГЭУ, 2010. – с.344
3. Джанджугазова Е.А. Маркетинг в индустрии гостеприимства / М.: Academia, 2010. – с.221-225
4. Ерохина Л.И. Предприятия в сфере сервиса. Управление прогнозируемыми процессами (теория и практика): учебное пособие. М.: Флинта, 2009. – с.225
5. Ефремов К. Профильный лагерь: разнообразие программ // Народное образование. – 2009. - №3. – с.101-325
6. Кудимова М.В. Уважение к клиенту начинается с уважения к себе.// 5 звезд, 2008, №6. – с.21-125
7. Туризм, гостеприимство, сервис: словарь-справочник/Под ред. Л.П. Воронковой. – М.: Аспект Пресс, 2008. – 210-220с.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Учебные занятия междисциплинарных курсов проводятся в соответствии с календарным учебным графиком.

Предусмотрено в целях реализации компетентностного подхода использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Учебная и производственная (по профилю специальности) практики проводятся в специально выделенный период (концентрированно) после изучения тем междисциплинарного курса.

Освоению профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов» должно предшествовать изучение дисциплин:

«Общий гуманитарный и социально-экономический цикл»

История

Иностранный язык

Русский язык и культура речи

«Математический и общий естественнонаучный цикл»

Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

География туризма

«Общепрофессиональные дисциплины»

Организация туристской индустрии

Психология делового общения (практикум)

Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации

Профессиональные модули

Предоставление турагентских услуг

Технология и организация туроператорской деятельности

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсам:

- наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля Предоставление услуг по сопровождению туристов и специальности Туризм.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

- обязателен опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы.

Педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели общепрофессиональных дисциплин: «География туризма»; «Организация туристской индустрии»; «Психология делового общения (практикум)».

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация знаний по разработки инновационной модели организации туристических поездок и экскурсий с группой туристов, - исследование российского рынка въездного и выездного туризма 	<p><i>Тестирование</i></p> <p><i>Экспертная оценка выполнения практического задания</i></p> <p><i>Экспертная оценка выполнения практического задания на практике</i></p> <p><i>Экспертная оценка выполнения практического задания на экзамене</i></p> <p><i>Итоговый контроль по ПМ:</i> <i>По очной форме:</i> - МДК 02.01 – дифференцированный зачет; - МДК 02.02 – экзамен; - Дифференцированный зачет по учебной и производственной практикам; - Экзамен (квалификационный) по ПМ.</p>
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	<ul style="list-style-type: none"> - изложение прав и обязанностей участников похода, экспедиции, экскурсии (на выбор); - демонстрация навыков заполнения необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок 	
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	- демонстрация знания по разработки наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группе, возрастная категория на выбор студента.	
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	<ul style="list-style-type: none"> - определение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы их решения. - изложение знаний при составлении индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок 	
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	<ul style="list-style-type: none"> - определение качества обслуживания туристов в гостиничных или туристических комплексах; - демонстрация методов оценки качества туристического и гостиничного обслуживания 	
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	- демонстрация навыков оформления маршрутной (заявочной) книжки и отчета о проведении туристической поездки.	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	-демонстрация интереса к будущей профессии	Экзамен Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ учебной практики
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	– обоснование выбора и применение методов и способов решения профессиональных задач -оценка эффективности и качества выполнения;	
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	- демонстрация способности решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	- нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	– демонстрация навыков использования информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	– взаимодействие с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения	
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя	– самоанализ и коррекция результатов собственной работы	

ответственности за результат выполнения заданий.		
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня	
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	- проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.	
ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)	- демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности	