

Министерство образования и науки Челябинской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Южно-Уральский государственный колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по производственному обучению

_____/Милюков И.В./

«30» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ
ПМ 03. «Выполнение работ по профессии рабочего, должности служащего
Ассистент экскурсовода (гида)»
по специальности 43.02.10 «Туризм и гостеприимство»

Челябинск

2024 г.

Рабочая программа производственной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 «Туризм» (базовой подготовки), входящей в состав укрупненной группы специальностей Сфера обслуживания 430000 по направлению подготовки Туризм 43.02.10. положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. N 291

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Южно-Уральский государственный колледж»

Разработчики:

Медведева Е.Н., преподаватель отделения «Туризм и гостеприимство»

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ

Рассмотрена и одобрена на заседании отделения ТиГС Протокол № 11
«26» августа 2022 г.

от

Зав.отделения «Туризма и гостиничного сервиса»

_____/И.С. Агеева/

Содержание

Паспорт программы учебной практики	3
Результаты освоения программы учебной практики	7
Тематический план и содержание учебной практики	9
Условия реализации программы учебной практики	11
Контроль и оценка результатов освоения учебной практики	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Область применения программы:

Рабочая программа производственной практики является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 «Туризм и гостеприимство», входящей в укрупненную группу специальностей СПО 43.00.00 Сервис и туризм, в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Технология и организация сопровождения туристов.**

ПК 2.1. способность разрабатывать новые экскурсионные программы, соответствующие требованиям туристской индустрии и индустрии гостеприимства, выявлять приоритетные направления в экскурсионной деятельности, составлять необходимую нормативно-техническую документацию

ПК 2.2. способность к мониторингу и оценке эффективности экскурсионных процессов туристской индустрии и индустрии гостеприимства.

ПК 2.3. способность к разработке и внедрению инновационных экскурсионных программ в туристской индустрии и индустрии гостеприимства.

Цели и задачи учебной практики:

формирование у обучающихся первоначальных практических профессиональных умений в рамках модулей ППКРС/ППССЗ СПО по основным видам профессиональной деятельности для освоения специальности, обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для соответствующей специальности и необходимых для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной специальности.

Требования к результатам освоения учебной практики

В результате прохождения учебной практики по видам профессиональной деятельности обучающиеся должны уметь:

ВПД	Требования к умениям
Разрабатывать и проводить экскурсии;	Использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий; использовать методику проведения экскурсий; применять методические приемы показа экскурсионных объектов;
Подбирать информацию по	Использовать информационные источники (справочную литературу, исторические источники,

данной теме экскурсии;	научную литературу, электронные средства массовой информации); методики работы с библиографическими материалами;
Проводить сравнительный анализ разработанных инструкций о правилах проведения экскурсий и поведения туристов во время экскурсий;	Проводить инструктаж о правилах прохождения экскурсий; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при осмотре достопримечательностей; регламент и правила обслуживания экскурсантов; технику использования микрофона и усилительных средств; основы психологии и физиологии человека;
Составлять методические разработки для проведения экскурсий;	Составлять «Пакет экскурсовода»; составлять «карточки экскурсионных объектов»; составлять «Технологическую карту экскурсовода»;
Заполнять отчетность о проведении экскурсии	Проверять наличие необходимых документов у экскурсантов (билеты, путевки, ваучеры, паспорта); формы установленной отчетности и правила их ведения.

Количество часов на освоение рабочей программы учебной практики в рамках освоения профессионального модуля 72 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения рабочей программы учебной практики является сформированность у обучающихся первоначальных практических профессиональных умений в рамках модулей ППССЗ СПО по основным видам профессиональной деятельности (ВПД): Технология и организация сопровождения туристов.

Код	Наименование результата освоения практики
ПК 2.1	способность разрабатывать новые экскурсионные программы, соответствующие требованиям туристской индустрии и индустрии гостеприимства, выявлять приоритетные направления в экскурсионной деятельности, составлять необходимую нормативно-техническую документацию.
ПК 2.2	способность к мониторингу и оценке эффективности экскурсионных процессов.
ПК 2.3	способность к разработке и внедрению инновационных экскурсионных программ в туристской индустрии и индустрии гостеприимства.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, экскурсантами.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Наименование тем	Содержание учебного материала (дидактические единицы)	Объем часов	Уровень освоения
Первичный инструктаж.	Инструктаж по технике безопасности.	2	2
Тема 1.1. Экскурсионная методика	Экскурсионная методика	2	6
	Методика подготовки новой экскурсии	2	
	Определение темы, цели, задач экскурсии	2	
Тема 1.2. Организационные основы экскурсионного дела. Подготовка экскурсии	Отбор и изучение материалов по теме экскурсии	2	16
	Экскурсионные объекты.	2	
	Отбор и изучение экскурсионных объектов	2	
	Составление маршрута экскурсии	2	
	Подготовка контрольного и индивидуального текста экскурсии	2	
	Понятие «Портфеля экскурсовода»	2	
	Составление «Портфеля экскурсовода»	2	
	Составление «Портфеля экскурсовода»	2	
Тема 1.3. Проведение экскурсии	Методические приемы проведения экскурсии	2	22
	Разработка проекта экскурсии	2	
	Составление методической разработки	2	
	Составление методической разработки	2	
	Критерии оценки экскурсии	2	
	Техника ведения экскурсии	2	
	Технологическая карта экскурсии	2	
	Заполнение технологической карты экскурсии.	2	
	Заполнение технологической карты экскурсии.	2	

	Апробация экскурсии	2	
	Апробация экскурсии	2	
Тема 1.4. Познавательный аспект в экскурсиях. Методы внедрения.	Индуктивный и дедуктивный методы познания в экскурсиях	2	10
	Разработка экскурсии с применением индуктивного и дедуктивного методов познания.	2	
	Апробация экскурсии	2	
	Апробация экскурсии	2	
	Показ и рассказ в экскурсии	2	
Тема 1.5. Профессиональное мастерство экскурсовода	Личность экскурсовода.	2	6
	Речь экскурсовода	2	
	Внеречевые средства общения	2	
Тема 1.6. Инновация в экскурсионной деятельности	Понятие об инновациях	2	10
	Виды и формы инновационных экскурсий	2	
	Подготовка проекта экскурсии	2	
	Защита проекта экскурсии	2	
	Защита проекта экскурсии	2	
		72	72

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы производственной практики предполагает наличие полигона вычислительной техники.

Оснащение:

Полигон вычислительной техники:

- компьютеры;
- мультимедийная установка (экран);
- программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- комплект учебно-методической документации.

4.2. Общие требования к организации образовательного процесса

Реализация рабочей программы производственной практики предполагает наличие прямых договоров с предприятиями / организациями, которые заключаются на долгосрочной основе либо индивидуально на каждого обучающегося на конкретный период прохождения производственной практики.

4.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Мастера производственного обучения и/или преподаватели, осуществляющие руководство учебной практикой обучающихся, должны иметь квалификационный разряд по специальности на 1-2 разряда выше, чем предусматривает ППССЗ, высшее или среднее профессиональное образование по профилю профессии, проходить обязательную стажировку в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения производственной практики осуществляется руководителем практики в процессе проведения учебных занятий, самостоятельного выполнения обучающимися заданий, выполнения практических проверочных работ. В результате освоения производственной практики в рамках профессиональных модулей обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме комплексного дифференцированного зачета с учебной практикой ПМ.02.

Результаты обучения (освоенные умения в рамках ВПД)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Разрабатывать и проводить экскурсии;	Использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий; использовать методику проведения экскурсий; применять методические приемы показа экскурсионных объектов;
Подбирать информацию по данной теме экскурсии;	Использовать информационные источники (справочную литературу, исторические источники, научную литературу, электронные средства массовой информации); методики работы с библиографическими материалами;
Проводить сравнительный анализ разработанных инструкций о правилах проведения экскурсий и поведения туристов во время экскурсий;	Проводить инструктаж о правилах прохождения экскурсий; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при осмотре достопримечательностей; регламент и правила обслуживания экскурсантов; технику использования микрофона и усилительных средств; основы психологии и физиологии человека;
Составлять методические разработки для проведения экскурсий;	Составлять «Пакет экскурсовода»; составлять «карточки экскурсионных объектов»; составлять «Технологическую карту экскурсовода»;
Заполнять отчетность о проведении экскурсии	Проверять наличие необходимых документов у экскурсантов (билеты, путевки, ваучеры, паспорта); формы установленной отчетности и правила их ведения.