

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Южно-Уральский государственный колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебно-практической работе

\_\_\_\_\_/И.В. Милюков/

«08» июня 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ УП.03**

По специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по  
отраслям)

**ПМ.03 Анализ и систематизация результатов контроля качества сырья и  
продукции, разработка предложений по корректирующим действиям**

Рабочая программа учебной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования, СПО 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. N 291

**Организация-разработчик:**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Южно-Уральский государственный колледж»

**Разработчики:**

Шантарина Анна Сергеевна, преподаватель

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ

на заседании предметно-цикловой комиссии АТПП и АСУ

Протокол № 11 от «08» июня 2023 г.

Председатель комиссии \_\_\_\_\_/ Выбойщик Н.В./

## Содержание

1 Паспорт программы учебной практики .....	3
2 Результаты освоения программы учебной практики .....	7
3 Тематический план и содержание учебной практики .....	12
4 Условия реализации программы учебной практики .....	13
5 Контроль и оценка результатов освоения учебной практики .....	15

## **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

### **Область применения программы:**

Рабочая программа учебной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности СПО 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) в части освоения основного вида профессиональной деятельности: Анализ и систематизация результатов контроля качества сырья и продукции, разработка предложений по корректирующим действиям.

### **Цели и задачи учебной практики:**

формирование у обучающихся первоначальных практических профессиональных умений в рамках модулей ППССЗ СПО по основным видам профессиональной деятельности для освоения специальности, обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для соответствующей специальности и необходимых для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной специальности.

## Требования к результатам освоения учебной практики

В результате прохождения учебной практики по видам профессиональной деятельности обучающиеся должны уметь:

ВПД	Требования к умениям
<p>Анализ и систематизация результатов контроля качества сырья и продукции, разработка предложений по корректирующим действиям</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы сбора, средства хранения и обработки информации для определения требований к продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров, в том числе с использованием цифровых технологий</li> <li>- систематизировать информацию в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</li> <li>- систематизировать и анализировать информацию в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</li> <li>- применять методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам) определять уровень стабильности производственного процесса;</li> <li>- определять причины несоответствия требуемому качеству продукции/услуги отрасли;</li> <li>- назначать корректирующие меры по результатам анализа;</li> <li>- принимать решения по результатам корректирующих мероприятий;</li> <li>- применять компьютерные технологии при анализе результатов контроля качества;</li> <li>- выбирать материалы на основе анализа их свойств для конкретного применения в производстве;</li> <li>- находить и использовать современную информацию для технико-экономического обоснования деятельности организации-анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативно-технической документации (с использованием цифровых двойников для подготовки заключений)</li> <li>- применять инструменты контроля качества</li> <li>- применять основные методы квалитетического анализа продукции (работ, услуг)</li> <li>- исследовать продукцию (работы, услуги) на соответствие требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), условий поставок и договоров</li> <li>- составлять документацию для обеспечения рассмотрения рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)</li> <li>- применять методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации</li> <li>- применять современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг)</li> <li>- систематизировать данные по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации</li> </ul>

Количество часов на освоение рабочей программы учебной практики в рамках освоения профессионального модуля 108 часов.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения рабочей программы учебной практики является сформированность у обучающихся первоначальных практических профессиональных умений в рамках модулей ППССЗ по основным видам деятельности (ВД): Анализ и систематизация результатов контроля качества сырья и продукции, разработка предложений по корректирующим действиям

### 2.1 Общие компетенции

Код	Наименование компетенции	Знания, умения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	<b>Умения:</b> распознавать задачу или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; <b>Знания:</b> Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить Структуру плана для решения задач; Порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	<b>Умения:</b> Определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию <b>Знания:</b> Знать основные источники информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте. Принципы и виды поиска информации в различных поисковых системах. Правила обработки информации. Формы представления информации.

ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<p><b>Умения:</b> Определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования. Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности Презентовать бизнес-идею; Определять источники финансирования</p> <p><b>Знания:</b> Актуальные стандарты и методы выполнения работ в профессиональной и смежных сферах. Закономерности и принципы процессов самоорганизации, самообразования и саморазвития, особенности их реализации в контексте образования на протяжении всей жизни.</p>
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<p><b>Умения:</b> Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. Организовывать работу коллектива и команды</p> <p><b>Знания:</b> Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; Основы проектной деятельности.</p>
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	<p><b>Умения:</b> Соблюдать нормы экологической безопасности; Определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии (специальности) Осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства</p> <p><b>Знания:</b> Правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; Основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; Пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства</p>
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	<p><b>Умения:</b> Понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы</p> <p><b>Знания:</b> Правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); Лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; Особенности произношения</p>

## 2.2 Профессиональные компетенции

Код	Наименование компетенции	Знания, умения
ПК 3.1.	Систематизировать данные о качестве продукции (услуг), причинах возникновения дефектов (брака)	<p><b>Практический опыт:</b> Систематизировать данные о качестве продукции (работ, услуг), о причинах возникновения дефектов Систематизировать требования к продукции (работам, услугам) с целью их обеспечения в организации</p> <p><b>Умения:</b> Применять методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам)</p> <p><b>Знания:</b> Основные методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам) Инструменты контроля качества Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>
ПК 3.2.	Анализировать причины снижения качества продукции (работ, услуг) и формировать предложения по их устранению	<p><b>Практический опыт:</b> Анализ причин снижения качества продукции отрасли; Формирование предложений по устранению причин снижения качества продукции</p> <p><b>Умения:</b> Определять уровень стабильности производственного процесса; Определять причины несоответствия требуемому качеству продукции/услуги отрасли; Назначать корректирующие меры по результатам анализа;</p> <p><b>Знания:</b> Методы анализа по результатам контроля качества, в том числе статистические; Виды документации и порядок их оформления при анализе качества продукции/услуг; Порядок внедрения предложений по совершенствованию производственного процесса;</p>
ПК 3.3.	Осуществлять анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)	<p><b>Практический опыт:</b> Анализ причин снижения качества продукции отрасли; Формирование предложений по устранению причин снижения качества продукции</p> <p><b>Умения:</b> Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативно-технической документации (с использованием цифровых двойников для подготовки заключений) Применять инструменты контроля качества Составлять документацию для обеспечения рассмотрения рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)</p> <p><b>Знания:</b> Основные понятия в сфере управления качеством</p>

		<p>(менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p>
ПК 3.4.	<p>Разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p>	<p><b>Практический опыт:</b></p> <p>Выбор методов и методик решения конкретной производственной задачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов</p> <p>Внесение предложений по мероприятиям по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям</p> <p><b>Умения:</b></p> <p>Применять методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации</p> <p>Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг)</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>Методы предотвращения выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям;</p> <p>Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий;</p> <p>Современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг)</p>

### 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Наименование тем	Содержание учебного материала (дидактические единицы)	Объем часов	Урове нь освое ния
Инструктаж по технике безопасности	Инструктаж по технике безопасности	6	2
Тема 1. Изучение международных стандартов ИСО 9000	Изучение международных стандартов ИСО 9000	12	2
Тема 2. Проведение контроля	Проведение контроля изделий промышленного производства с применением измерительных инструментов	12	2
Тема 3. Оформление документации	Оформление документации по результатам контроля	12	2
Тема 4. Составление рекламаций	Составление рекламаций	12	2
Тема 5. Описание критериев улучшения качества	Описание критериев улучшения качества и способы их использования	12	2
Тема 6. Построение причинно – следственной диаграммы экспертной оценки	Построение причинно – следственной диаграммы экспертной оценки	6	2
Тема 7. Составление контрольных карт	Составление контрольных карт по количественному признаку	6	2
	Составление контрольных карт по количественному признаку	6	2
Тема 8. Определение уровня дефектности	Определение уровня дефектности	6	2
	Определение уровня дефектности	6	2
Тема 9. Оформление журнала	Оформление журнала результатов анализа причин несоответствий показателей качества	6	2
	Оформление журнала результатов анализа причин несоответствий показателей качества	6	2
	Всего часов:	108	

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы учебной практики должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинеты:

1. Кабинет «Управления качеством», оснащенный оборудованием:

рабочее место преподавателя;

- примерные формы и бланки технической документации;

- плакаты, наглядные пособия, схемы, технические задания.

- рабочие места по количеству обучающихся;

техническими средствами:

- интерактивная доска;

- мультимедиа проектор;

- принтер.

- лицензионное программное обеспечение.

**Лаборатория «Технических и метрологических измерений»**

Приборы для измерения массы: лабораторные весы, гири, электромеханические весы и дозаторы;

Приборы для измерения объема: меры вместимости (колбы, пипетки, бюретки, цилиндры, мензурки, мерники)

Приборы для измерения тепловых величин: термостаты, кипятильник; термометры, манометры, барометры;

Инструменты для выполнения измерений: линейки измерительные; угломеры; штангенциркули, штангенглубиномеры

Рабочее место преподавателя/мастера производственного обучения: персональный компьютер (автоматизированная станция)

Рабочие места студентов (зависит от количества студентов в группе): стул, стол.

### **Лаборатория «Контроля и испытаний продукции»**

Разрывная машина для испытаний;

Приборы для температурных испытаний;

Набор стандартных средств для измерения геометрических величин;

Весы.

Рабочее место преподавателя/мастера производственного обучения:  
персональный компьютер (автоматизированная станция)

Рабочие места студентов (зависит от количества студентов в группе):  
стул, стол.

.

## **5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

Контроль и оценка результатов освоения учебной практики осуществляется руководителем практики в процессе проведения учебных занятий, самостоятельного выполнения обучающимися заданий, выполнения практических проверочных работ. В результате освоения учебной практики в рамках профессиональных модулей обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме дифференцированного зачета.

<b>Результаты обучения (освоенные умения в рамках ВД)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
Способность разрабатывать новые методы и средства технического контроля продукции.	Текущий контроль:  - оценивание выполнения практических заданий руководителем практики;  - защита отчета.  Промежуточный контроль:  - дифференцированный зачет.
Способность анализировать результаты контроля качества продукции с целью формирования предложений по совершенствованию производственного процесса.	