

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Южно-Уральский государственный колледж»

**РАССМОТРЕНО**

Зав.отделения «Туризма и  
гостиничного сервиса»

Агеева И.С.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись                      председателя ПЦК

**Контрольно-измерительные материалы  
по профессии (специальности) СПО**

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

ПМ.03

Выполнение работ по профессии рабочего, должности служащего Ассистент  
экскурсовода(гида)

МДК.03.01

Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг

МДК.03.02

Оказание экскурсионных услуг

2023г.

Разработчик:

ГБПОУ «Южно-Уральский государственный  
колледж»

преподаватели

Агеева И.С.

Эксперт

директор туристической компании  
«Премьера»

эксперт по  
лицензированию  
гостиничных услуг

Немкова Ольга  
Витальевна

## **СОСТАВ КОМПЛЕКТА**

1. Паспорт комплекта оценочных (контрольно-измерительных) материалов
  - 1.1. Область применения
  - 1.2. Описание процедуры оценки и системы оценивания по программе
    - 1.2.1. Общие положения об организации оценки
    - 1.2.2. Промежуточная аттестация
    - 1.2.3. Итоговая аттестация
  - 1.3. Инструменты оценки теоретического материала
  - 1.4. Инструменты оценки практического этапа аттестации
2. Оценочные (контрольно-измерительные) материалы для промежуточной и/или государственной (итоговой) аттестации
  - 2.1. Оценочные (контрольно-измерительные) материалы для теоретического этапа промежуточной и/или государственной (итоговой) аттестации
  - 2.2. Оценочные (контрольно-измерительные) материалы для практического этапа промежуточной и/или государственной (итоговой) аттестации
  - 2.3. Экспертные листы экзаменаторов

# **1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ (КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ) МАТЕРИАЛОВ**

## **1.1. Область применения**

Комплект оценочных (контрольно-измерительных) материалов предназначен для оценки по профессии (специальности) Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

## **1.2. Описание процедуры оценки и системы оценивания по программе**

### **1.2.1. Общие положения об организации оценки**

Итоговый контроль освоения вида профессиональной деятельности *Предоставление анимационных услуг в гостиничной индустрии* осуществляется на квалификационном экзамене. Условием допуска к квалификационному экзамену, является положительная аттестация по МДК, и выполнение всех заданий в течение семестра.

Экзамен (квалификационный) позволяет оценить сформированность профессиональных и общих компетенций, заявленных в ППСЗ и проводится в два этапа.

Первый этап – это ответы на вопросы экзаменатора в соответствии с содержанием профессиональных компетенций.

Второй этап – решение профессиональных и практических задач в соответствии с содержанием профессиональных компетенций.

Условием положительной аттестации (вид профессиональной деятельности освоен) на экзамене квалификационном является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций по всем контролируемым показателям.

При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен». Промежуточный контроль освоения профессионального модуля осуществляется при аттестации по МДК и зачету по учебной практике.

Предметом оценки освоения МДК являются умения и знания. Дифференцированный зачет по МДК проводится с учетом результатов текущего контроля.

Обучающиеся, получившие оценку «отлично» не менее чем 85% общего количества практических работ, освобождаются от выполнения заданий на зачете и получают оценку «отлично».

Обучающиеся, получившие оценки «отлично» и «хорошо» не менее чем 75% общего количества практических работ, освобождаются от выполнения заданий на зачете и получают оценку «хорошо». Если обучающийся претендует на получение более высокой оценки, он должен выполнить задания на зачете. Перечень заданий определяется в зависимости от результатов текущего контроля.

Обучающиеся, получившие положительную оценку не менее чем 65% общего количества практических работ, выполняют на зачете только задания, оценки за выполнение которых в рамках текущего контроля были ниже необходимых для положительной аттестации по накопительной системе.

Обучающиеся, получившие положительную оценку менее чем 50% общего количества практических работ, выполняют все экзаменационные задания.

Контроль и оценка по производственной практике проводится на основе характеристики обучающегося с места прохождения практики, составленной и завизированной представителем образовательного учреждения и ответственным лицом организации (базы практики). В характеристике отражаются виды работ, выполненные обучающимся во время практики, их объем, качество выполнения в соответствии с технологией или требованиями организации, в которой проходила практика.

#### 1.2.2. Промежуточная аттестация

Шифр	Наименование элемента программы	Вид промежуточной аттестации	
МДК.03.01	Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг	Ежемесячная промежуточная аттестация, Дифференцированный зачет	
МДК.03.02	Оказание экскурсионных услуг	Ежемесячная промежуточная аттестация, Дифференцированный зачет	
УП.03	Выполнение работ по профессии рабочего, должности служащего Ассистент экскурсовода(гида)	комплексный дифференцированный зачет	
ПП 03	Выполнение работ по профессии рабочего, должности служащего Ассистент экскурсовода(гида)	Отчет по практике, комплексный дифференцированный зачет	
ПМ.03	Выполнение работ по профессии рабочего, должности служащего Ассистент экскурсовода(гида)	<b>Экзамен (квалификационный)</b>	

**ОЦЕНОЧНЫЕ (КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ) МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ промежуточной и/или государственной итоговой аттестации**

**1.1.      *Оценочные (контрольно-измерительные) материалы для теоретического этапа промежуточной и/или государственной итоговой аттестации***

**ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

***Типовое задание по профессиональному модулю Выполнение работ по профессии рабочего, должности служащего Ассистент экскурсовода(гида)***

<b><i>Задания №</i></b>	
<b><i>Проверяемые знания, умения</i></b>	<b><i>Критерии оценки</i></b>
<b><i>Условия выполнения задания</i></b>	
<b><i>1. Максимальное время выполнения заданий <u>45 мин</u></i></b>	
<b><i><u>Задания с выбором ответа</u></i></b>	
<b>1. Назовите одну из необходимостей взаимодействия человека с природой:</b>	
А) восстановление сил, здоровья, запаса энергии, расширения кругозора и познания мира	
Б) поход, прогулка, прокат автомобиля	
В) общение с друзьями в санатории, на пикнике, на дискотеке	
Г) здоровый сон на природе, в транспорте	
<b>2. Благодаря каким факторам к исходу XX столетия туризм стал нормой жизни современного человека, и в настоящее время приобретает массовый характер</b>	
А) благодаря росту взаимовыгоды между странами СНГ, где возможно проявлять все признаки процветания торговли	
Б) благодаря высокому развитию экономики и политического строя зарубежных стран	
В) благодаря развитию научно- технического прогресса и потенциала в развитии nano технологий	
Г) благодаря растущей взаимосвязи и взаимозависимости стран в результате открытости границ и увеличения масштабов международной торговли, охватывающей обмен товарами, капиталом и услугами	
<b>3. Автор определения: «Досуг - та часть свободного времени (оно является частью вне рабочего времени), которым человек располагает</b>	

**по своему усмотрению»**

А) автор социологического словаря А.И. Кравченко

Б) автор научной литературы Л.В. Чичиков

В) путешественник Д.Л. Кук

Г) исследователь Р.Ж. Абрамов

#### **4. Функциональная значимость досуговой деятельности**

А) в ее преобладании над всеми другими отраслями развития досуговой деятельности

Б) в ее многозначности перед государственной политикой страны

В) в ее эффекте, который может предстать как в материально-предметной, так в ориентационной и коммуникативной формах

Г) в ее отражении перед государственной политикой страны, когда правительство берет на себя ограничение предпринимательской деятельности

#### **5. Дайте определение понятию досуг**

А) это деятельность ради собственного удовольствия, развлечения, самосовершенствования или достижения иных целей по собственному выбору, а не по причине материальной необходимости

Б) состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития

В) побуждения человека, направленные на удовлетворение потребностей

Г) занятость населения, рабочее время

#### **6. Появление термина рекреация в научной литературе**

А) появился в странах СНГ в начале 90-х годов, когда было введено понятие досуг

Б) появился в Китае в 1999 г., когда численность страны увеличилась втрое

В) появился в Англии в 1976 г., когда было введено понятие рекреация

Г) появился в США в конце 90-х годов XIX века, когда был введен нормированный рабочий день, второй выходной день, летний отпуск

#### **7. Четыре вида рекреационного времени**

А) инклюзивное, ежедневное, еженедельное (уик-энд), отпускное

Б) инклюзивное, выходное, ежеминутное, каникулярное

В) выходное, ежедневное, каникулярное, ежедневное

Г) еженедельное, выходное, каникулярное, пособное

#### **8. Основное отличие «отдыха» от «рекреации»**

А) рекреация – часть досугового времени, направленная на восстановление сил человека на специализированных территориях

Б) рекреация- это любая человеческая деятельность, которая является разновидностью досуговой деятельности

В) рекреация- совокупность однотипных действий, имеющих определенную функциональную нагрузку

Г) рекреация- совокупность однотипных действий, имеющих определенную функциональную нагрузку

#### **9. Понятие потребность**

А) это предметы разнообразной деятельности людей, которые удовлетворяют какие-либо материальные или духовные потребности людей различных социальных групп в сфере досуга.

Б) состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, и выступающее источником его активности.

В) побуждения человека, направленные на удовлетворение потребностей

Г) это совокупность однотипных действий, имеющих определенную функциональную нагрузку

**10. Наиболее важный компонент мотивации**

А) мотивы

Б) рекреация

В) потребность

Г) действие

**11. Наличие возможностей для удовлетворения социокультурных потребностей людей в туруслугах**

А) культурно-досуговые ценности

Б) социокультурный потенциал сферы туризма

В) культурная этика

Г) факторы туризма

**12. В переводе с латинского понятие «анимация» означает**

А) воодушевление, одухотворение

Б) рекреация, выздоровление

В) удивление, восторг

Г) отдых, развлечение

**13. Специалист, занимающийся разработкой индивидуальных и коллективных программ досуга, ориентирующий человека в многообразии видов досуга, организующий полноценный отдых**

А) турист

Б) турагент

В) туроператор

Г) аниматор

**14. Основные функции анимации**

А) адаптационная и компенсационная

Б) воспитательная, компенсаторная

В) педагогическая, образовательная

Г) моделирующая, рекламная

**15. Вид досуговой деятельности, направленный на восстановление духовных и физических сил человека**

А) туристская анимация

Б) рекреационная анимация

В) гостиничная анимация



Г) ресторанная анимация

**16. Работники службы отеля, встречающие туриста в день его прибытия**

А) коммерческой службы

Б) технической службы

В) reception

Г) службы номерного фонда

**17. К непродолжительным поездкам относится**

А) транзитный, однодневный, кратковременный туризм

Б) инклюзивный туризм

В) паушальный туризм

Г) активный туризм

**18. Функция анимации, создающая положительные эмоции и стимулирующая психическую стабильность**

А) адаптационная

Б) рекламная

В) стабилизирующая

Г) компенсационная

**19. Совершенствующая функция анимации**

А) приносит интеллектуальное и физическое усовершенствование

Б) позволяет перейти от повседневной обстановки к свободной, досуговой

В) освобождает человека от физической и психической усталости от повседневной жизни

Г) создает положительные эмоции и стимулирует психическую стабильность

**20. Функция анимации, позволяющая перейти от повседневной обстановки к свободной, досуговой**

А) адаптационная

Б) рекреационная

В) восстановительная

Г) компенсационная

**21. Комплексная рекреационная услуга, основанная на личных человеческих контактах тураниматора с туристом и совместном участии в развлечениях, предлагаемых анимационной программой туркомплекса**

А) туристская анимация

Б) гостиничная анимация

В) рекреационная анимация

Г) курортная анимация

**22. Социальная эффективность туризма**

А) в разработке государственных программ

Б) в размещении информации в сети Интернет

В) в доступности большинства видов туризма для различных социальных слоев общества

Г) в доступности туризма для детей

**23. На территории каких отелей действуют специальные детские клубы**

А) на территории трехзвездочных отелей

Б) на территории пяти-четырёхзвездочных отелей

В) на территории двухзвездочных отелей

Г) на территории отелей бизнес-класса

**24. Стандартизованный, предварительно организованный комплекс туристских услуг для группы за одну стоимость**

А) паушальный тур

Б) семейный и молодежный тур

В) организованный туризм

Г) детский туризм

**25. Главное качество, характеризующее эффективность досуга**

А) уровень самосознания и степень самореализации индивида

Б) уровень образованности

В) физическое развитие личности

Г) духовное развитие личности

**26. Функция туранимации, освобождаемая человека от физической и психологической усталости повседневной жизни**

А) адаптационной

Б) стабилизирующей

В) компенсационной

Г) оздоровительной

**27. Функция туранимации, позволяющая приобрести и закрепить в результате ярких впечатлений новые знания об окружающем мире**

А) информационная

Б) стабилизирующая

В) компенсационная

Г) образовательная

**28. Предприятия, относящиеся к индустрии развлечений**

А) учебные центры

Б) турфирмы

В) цирки, театры, зоопарки

Г) курортные гостиницы

**29. Туризм, который «входит составной частью в учебный и воспитательный процесс в образовательных учреждениях, действующих по основным общеобразовательным программам, в учреждениях дополнительного образования, в том числе во внешкольных профильных туристских центрах и станциях детско-юношеского туризма»**

А) детский (школьный) туризм

Б) семейный туризм

В) молодежный туризм

Г) индивидуальный туризм

**30. Наличие возможностей для удовлетворения социокультурных потребностей людей в туруслугах**

- А) культурно-досуговые ценности
- Б) социокультурный потенциал сферы туризма
- В) культурная этика
- Г) факторы туризма

*Ответы: 1-а, 2-г, 3-а, 4-в, 5-а, 6-г, 7-а, 8-а, 9-б, 10-в, 11-б, 12-а, 13-г, 14-а, 15-б, 16-в, 17-а, 18-в, 19-а, 20-а, 21-б, 22-в, 23-б, 24-а, 25-а, 26-в, 27-г, 28-в, 29-а, 30-б.*

**Задания с открытым ответом**

*Решите задачу, ответьте на вопрос, запишите ответ*

1. Личная безопасность и безопасность имущества. Нарушения туристами установленных правил. Чрезвычайные ситуации.
2. Лицензирование туристской деятельности, стандартизация, сертификация услуг.
3. Обеспечение безопасности при перевозке организованных групп автомобильным транспортом.
4. Правила организации пассажирских перевозок на автомобильном транспорте
5. Организация перевозки пассажиров и их багажа в легковых таксомоторах
6. Специальные автобусные маршруты
7. Автобусы по индивидуальным заказам для выполнения перевозок
8. Таможенный кодекс Российской Федерации
9. Федеральный закон о транспортно-экспедиционной деятельности
10. Правила перевозок и тарифов морского транспорта
11. Приведите классификацию предприятий досуга, отечественный и зарубежный опыт
12. Перечислите виды деятельности предприятий досуга.
13. Задачи организации досуга.
14. Актуальность задач изучения индустрии развлечений;
15. Анализ социологической информации о развитии индустриальных развлечений
16. Классификация театров и киноконцертных залов.
17. Инфраструктура многоцелевых залов.

18. Сущность, значение и классификация игр.
  19. Математическая теория азартных игр и расчет вероятности благоприятного результата.
  20. Сущность, значение и классификация игр.
  21. Сущность парков, их назначение.
  22. Классификация парков.
  23. Организация тематических парков
  24. Международный опыт управления тематическими парками.
  25. Понятие «анимация» в туризме
  26. Анимационные программы и тематические парки.
  27. Непосредственная анимация отдыха туристов в гостиницах и курортах.
  28. Пожар в учебном заведении
  29. Средства тушения пожара и их применение.
  30. Действия при пожарах, способы самоспасения
- 

**1.3. *Оценочные (контрольно-измерительные) материалы для практического этапа промежуточной и/или государственной итоговой аттестации***

**ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ В РЕАЛЬНЫХ ИЛИ МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ** по Выполнение работ по профессии рабочего, должности служащего *Ассистент экскурсовода(гида)*

*Типовое задание:*

1. Группа туристов отдыхает по путевке на берегу Черного моря с 1 по 15 августа. Один из туристов 5 августа обращается к руководителю группы с просьбой выдать ему обратный билет или выплатить его стоимость. Другой турист перед отъездом группы в аэропорт отказывается от обратной дороги. Как должен поступить руководитель группы?
2. Группа находится в аэропорту вылета. Вылет самолета задерживается, о чем администрация аэропорта несколько раз делала объявление. Туристы сидят в аэропорту уже 9 часов. Аэропорт переполнен пассажирами. Вследствие сложившейся ситуации а) часть группы от полета отказывается; б) группа полностью отказывается от полета. Как

должен действовать руководитель группы?

3. Руководитель группы, имея на руках документы туристов, опаздывает к отправлению поезда. Туристы не уезжают, и руководитель группы застаёт их на вокзале. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?
4. После экскурсии по Красной площади группа вернулась в автобус. Экскурсовод не досчитался двух человек. Как должен поступить экскурсовод?
5. Экскурсионная группа отправляется в Дом-музей П. И. Чайковского в Клину. Посещение музея запланировано на 12 часов. По дороге у автобуса сломалось колесо, водитель его менял, поэтому к музею экскурсанты подъехали с опозданием – в 12 часов 30 минут. Как выйти из сложившейся ситуации?
6. Во время тематической экскурсии, посвященной творчеству известного писателя, водитель автобуса отказался заезжать в переулок, где находится дом, в котором прошло детство писателя, и позволил себе нетактично высказаться по отношению к экскурсоводу. Каковы действия экскурсовода в данной ситуации?

<i>Предмет оценки</i>	<i>Критерии оценки</i>
1 Отметка «отлично»	<ul style="list-style-type: none"><li>- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный и исчерпывающий ответ;</li><li>- студент свободно владеет научной терминологией;</li><li>- в ответе содержится анализ теорий, научных школ, направлений и их авторов</li></ul>
2 Отметка «хорошо»	<ul style="list-style-type: none"><li>- знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой</li></ul>

	<p>структурированностью;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вопросы раскрываются, но имеются неточно студент излагает существующие научные теории и точки зрения, но не всегда аргументировано обозначает собственную позицию;</li> <li>- студент не продемонстрировал способность к интеграции теоретических знаний и фактического материала.</li> </ul>
3 Отметка «удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание ответов слабо раскрывает обозначенные в вопросах проблемы, отличается поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности;</li> <li>- студент не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты;</li> <li>- студент не приводит примеры для иллюстрации теоретического положения;</li> </ul>
4 Отметка «неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание ответов не раскрывает заявленные в билете вопросы;</li> <li>- в ответе содержится большое количество ошибок.</li> </ul>
<p><i>Условия выполнения задания:</i></p> <p><i>1. Место (время) выполнения задания учебный кабинет колледжа</i></p> <p><i>2. Максимальное время выполнения задания: 90 мин.</i></p> <p><i>3. Вы можете воспользоваться: <u>компьютеры, вспомогательная литература</u></i></p>	

## 2. ЭКСПЕРТНЫЕ ЛИСТЫ ЭКЗАМЕНАТОРОВ

Критерии оценки выполнения практического задания

<i>Критерий оценки</i>	<i>Отметка о выполнении</i>
<p><i>Общее количество выполненных критериев _____</i></p> <p><i>Оценка выполнения задания _____</i></p>	

Критерии оценки выполнения теоретического задания