

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Южно-Уральский государственный колледж»

**РАССМОТРЕНО**

Председатель ПЦК

Сидорина И.А.  
подпись председателя ПЦК

«      »            20   г

**Комплект  
контрольно-оценочных средств  
по учебной дисциплине**

СГ.06 Основы бережливого производства  
( наименование)

Программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)  
по профессии/специальности СПО  
42.02.16 Туризм и гостеприимство  
(код и наименование)

г. Челябинск, 2023

Разработчики:

<u>ГБПОУ «ЮУГК»</u>	<u>преподаватель</u>	<u>Шайбель Н.В.</u>
(место работы)	(занимаемая должность)	(инициалы, фамилия)
(место работы)	(занимаемая должность)	(инициалы, фамилия)

Эксперты:

(место работы)	(занимаемая должность)	(инициалы, фамилия)
(место работы)	(занимаемая должность)	(инициалы, фамилия)

## Содержание

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств.....	4
1.1. Область применения .....	4
1.2. Система контроля и оценки освоения программы УД.....	8
1.2.1. Организация текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения учебной дисциплины .....	8
2. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы .....	9
3. Задания для оценки освоения умений и усвоения знаний.....	10

## 1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

### 1.1. Область применения комплекта контрольно-оценочных средств

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины (далее УД) программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) по профессии (профессиям) / специальности (специальностям) СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство укрупнённой группы специальностей 43.00. 00 Сервис и туризм.

(код, наименование)

**Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценивать:**

1. Формирование элементов профессиональных компетенций (ПК) и элементов общих компетенций (ОК): 01, 03, 04, 05, 06

Таблица 1.

<b>Профессиональные и общие компетенции</b>	<b>Показатели оценки результата</b>	<b>Средства проверки (№№ заданий)</b>
1	2	3
ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Выбирает способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Тема 1.1 – 1.9
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Планируют и реализовывают собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, используют знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Тема 1.1 – 1.9
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Эффективно взаимодействуют и работают в коллективе и команде	Тема 1.1 – 1.9
ОК 05. Осуществлять устную и письменную	Осуществляют устную и письменную коммуникацию	Тема 1.1 – 1.9

коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Проявляют гражданско-патриотическую позицию, демонстрируют осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применяют стандарты антикоррупционного поведения	Тема 1.1 – 1.9

## 2. Освоение умений и усвоение знаний

Таблица 2.

Освоенные умения, усвоенные знания	Показатели оценки результата	№№ заданий для проверки
1	2	3
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<b>Умения:</b> распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) <b>Знания:</b> актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором	Тема 1.1 – 1.9

	<p>приходится работать и жить</p> <p>основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте</p> <p>алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях</p> <p>методы работы в профессиональной и смежных сферах</p> <p>структуру плана для решения задач</p> <p>порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p>	
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p>	<p><b>Умения:</b></p> <p>определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности</p> <p>применять современную научную профессиональную терминологию</p> <p>определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p> <p>выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи</p> <p>презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план</p> <p>рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования</p> <p>определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности</p> <p>презентовать бизнес-идею</p> <p>определять источники финансирования</p> <p><b>Знания:</b></p> <p>содержание актуальной нормативно-правовой документации</p> <p>современная научная и профессиональная терминология</p> <p>возможные траектории профессионального развития и самообразования</p> <p>основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности</p> <p>правила разработки бизнес-планов</p> <p>порядок выстраивания презентации</p> <p>кредитные банковские продукты</p>	Тема 1.1 – 1.9
<p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>	<p><b>Умения:</b></p> <p>организовывать работу коллектива и команды</p> <p>взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе</p>	Тема 1.1 – 1.9

	профессиональной деятельности <b>Знания:</b> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности основы проектной деятельности	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<b>Умения:</b> грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе <b>Знания:</b> особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений	Тема 1.1 – 1.9
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	<b>Умения:</b> описывать значимость своей специальности применять стандарты антикоррупционного поведения <b>Знания:</b> сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей значимость профессиональной деятельности по специальности стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения.	Тема 1.1 – 1.9

## 1.2 Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

Предметом оценки освоения дисциплины являются знания и умения, обеспечивающие формирование компетенций. Текущий контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется в процессе проведения аудиторных занятий. Итоговый контроль освоения учебной дисциплины предполагает выставление зачета при условии выполнения всех профессионально ориентированных заданий.

## 2. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1. Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства. Карманное руководство по практике применения Lean / М.Т. Вейдер. – Москва : Интеллектуальная литература, 2019. – 160 с. Текст : непосредственный.
2. Земсков, Ю. П. Менеджмент качества : учебник для спо / Ю. П. Земсков, Е. В. Асмолова, Т. А. Сушкова. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 264 с. — ISBN 978-5-8114-7509-4.
3. Шмелёва, А. Н. Методы бережливого производства : учебно-методическое пособие / А. Н. Шмелёва. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 38 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171543> (дата обращения: 03.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **3.2.2. Дополнительные источники (электронные источники)**

1. ГОСТ ЭКСПЕРТ – единая база ГОСТов РФ – URL: <https://gostexpert.ru/>
2. РОССТАНДАРТ - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://www.rst.gov.ru/portal/gost/>

## **3. Задания для оценки умений и усвоения знаний**

### **Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

1. Наименование оценочного средства

Типовые задания:

- построение карт текущего и идеального потока создания ценностей;
- заполнение форм контрольных листов;
- построение причинно-следственной диаграммы Исикавы;
- построение диаграммы Паретто;
- построение Контрольной карты доли дефектных изделий.

Вопросы:

1. В чем суть концепции бережливого производства?
2. Перечислите ключевые понятия бережливого производства.
3. Сравните традиционный подход и бережливое производство.
4. Суть процессного подхода, история его возникновения.
5. Каково влияние потерь на себестоимость производства продукции / оказания услуг.
6. Что такое картирование потока создания ценности?
7. Какие вы знаете виды картирования?
8. Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы.
9. Поясните в чем суть технологии анализа проблемы – пирамида проблем.
10. Построение диаграммы Парето.
11. Построение диаграммы Исикавы.
12. Как организуется рабочее пространство по системе 5S.
13. Стандартизированная работа..
14. Что такое система Канбан?



15. Что такое «лин-лидерство»?

16. Каковы особенности производственной культу на рабочем месте?

Критерии оценки:

Ответ студента оценивается по пятибалльной шкале. Оценка студента складывается из его знаний выходить на различный уровень воспроизведения материала.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно, логично, осознанно излагает материал, имеет системные полные знания и умения по составленному вопросу. Содержание вопроса студент излагает связно, в краткой форме, демонстрируя прочность и прикладную направленность полученных знаний и умений, не допускает терминологических ошибок и фактических неточностей.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся знает материал, строит ответ четко, логично, но допускает незначительные неточности в изложении материала. В ответе допущены некоторые ошибки, иногда нарушалась последовательность изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся ориентируется в основных понятиях, но при этом допускает неточности и ошибки в изложении материала.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не ориентируется в основных понятиях, демонстрирует поверхностные знания.

### **Оценочные средства для промежуточной аттестации**

#### **1. Наименование оценочного средства**

Перечень вопросов:

1. История возникновения бережливого производства
2. Концепция бережливого производства.
3. Ключевые понятия бережливого производства.
4. Сравнение традиционного подхода и бережливого производства.
5. Процессный подход.
6. Структура выполняемых операций: добавленная ценность, потери 1 и 2 рода.
7. Влияние потерь на себестоимость производства продукции / оказания услуг.
8. Понятия и принципы картирования потока создания ценности.
9. Инструменты картирования потока создания ценности.
10. Виды картирования.
11. Карта идеального состояния потока создания ценности.
12. Карта текущего состояния потока создания ценности.
13. Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы.
14. Технология анализа проблемы – пирамида проблем.
15. Технологии анализа проблем: граф – связи.
16. Диаграмма Парето.
17. Диаграмма Исикавы.
18. Организация рабочего пространства по системе 5S.
19. Стандартизированная работа..

20. Канбан, поток единичных изделий.
21. Лин-лидерство.
22. ППУ – предложения по улучшению.
23. Каракури.
24. Производственная культура на рабочем месте.

Критерии оценки:

Зачёт студенту выставляется в случае если он полно, логично, осознанно излагает материал, имеет системные полные знания и умения по составленному вопросу. Содержание вопроса студент излагает связно, в краткой форме, демонстрируя прочность и прикладную направленность полученных знаний и умений, не допускает терминологических ошибок и фактических неточностей. Возможно, что обучающийся допускает незначительные неточности в изложении материала. В ответе допущены некоторые ошибки, иногда нарушалась последовательность изложения.