

УТВЕРЖДАЮ
Лапин Владимир Геннадьевич



(подпись)

28.03.2022

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Южно-
Уральский государственный колледж»
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (по критерию 1.3-39,2 балла из 40)	Обеспечение объективной достоверной информации на сайте организации по направлению «Системность методической работы»	30.06.2022	Зав. отделом профориентационной работы, ответственный за сайт колледжа Тингаева Е.П. Зам. директора по УМР Манапова О.Н.	Приведение в соответствие официального сайта и полноты, размещенной на нем информации для проведения мониторинга официальных сайтов ПОО	11.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие МТБ в соответствии с	30.07.2022	Зам директора по АХР Фадеев В.О. Зам. директора по производственному обучению Милоков И.В.	Проведение текущего ремонта аудиторного фонда, модернизация лабораторий организации для проведения	

образовательная деятельность (по критерию 2.3 - 48,5 баллов из 50)	Комплексным планом колледжа на 2021-2022 гг.			демонстрационный экзамена	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме (по критерию 3.1 – 39,2 баллов из 40)	1. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 2. Приобретение кресла-коляски.	01.08.2022	Зам директора по АХР Фадеев В.О.	1. Выделены автостоянки для автотранспортных средств инвалидов 2. Мониторинг коммерческих предложений 3. Обследование мест хранения	01.02.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (по критерию 4.1 – 38,8 баллов из 40)	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися): - курсы повышения квалификации, - проведение консультаций, практикумов, тренингов	29.12.2022	Зам директора по УМР Манапова О.Н. Зам. директора по ВР Петрова Ю.В.	Ознакомление работников организации с кодексом профессиональной этики.	18.01.2022
2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	Установление этических норм и правил поведения работников организации в целях выполнения ими своей профессиональной деятельности при использовании ДОТ	30.06.2022	Зам директора по УМР Манапова О.Н. Зам. директора по ВР Петрова Ю.В.	Обеспечение единых норм поведения педагогических работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	

взаимодействия (по критерию 4.3 – 19,6 баллов из 20)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации) (по критерию 5.1 – 28,5 баллов из 30)	Развитие технологий (моделей) содействия занятости выпускников организации	30.06.2022	Зам. директора по производственному обучению Милоков И.В.		
2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (по критерию 5.2 – 19 баллов из 20)	Мероприятия по совершенствованию цифровой образовательной среды посредством внедрения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	29.12.2022	Зам. директора по учебной работе Занова Т.С. Зам. директора по информационной безопасности Петров П.П.		
3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (по критерию 5.3 – 47,5 баллов из 50)	Реализация проектов технологий бережливого образования в организации Совершенствование механизмов сетевого взаимодействия	29.12.2012	Зам. директора по УПР Торопов А.А. Зам. директора по общим вопросам Кочанов И.А.		

* Перечень недостатков, формулировки которых предлагается использовать при заполнении плана, указан в приложении 3 к рекомендациям. Выбор конкретной формулировки зависит от ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ, достигнутого организацией по результатам НОКО (по данным сайта bus.gov.ru).

** Формулировка мероприятия должна учитывать параметры, из которых состоит показатель, и значение которых не является максимальным (100 баллов).