

УТВЕРЖДАЮ

Лапин Владимир Геннадьевич



(подпись)

29.03.2023

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
**«Южно-Уральский государственный колледж»**

на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                  | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|  |  |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>   |  |                                      |   |   |                             |
| 1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте | Оперативное добавление информации в разделы Новости, События<br>Регулярное обновление информации в разделах<br>Сведения об образовательной организации, Абитуриентам, Специальности колледжа | 29.12.2023                           | Зав. отделом профориентационной работы, ответственный за сайт колледжа<br>Тингаева Е.П.       | Приведение в соответствие официального сайта и полноты, размещенной на нем информации для проведения мониторинга официальных сайтов ПОО |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |  |                                      |   |   |                             |
| 1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется  | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие МТБ в соответствии с Комплексным  | 30.07.2023                           | Зам директора по АХР Фадеев В.О.<br>Зам. директора по производственному обучению Милоков И.В. | Проведение текущего ремонта аудиторного фонда, модернизация лабораторий организации для проведения практического                        |                             |

|   |  |            |   |   |            |
|---|--|------------|---|---|------------|
| образовательная деятельность  | планом колледжа на 2022-2023 гг.   |            |   | обучения и демонстрационного экзамена   |            |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |            |   |   |            |
| 1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме  | 1. Установление рельефных табло на здания колледжа.  | 01.04.2023 | Зам директора по АХР Фадеев В.О.  | 1. Мониторинг коммерческих предложений.<br>2. Обследование места монтажа<br>3. Составление проектно-технической документации. | 01.02.2022 |
|   | 2. Установка LED табло (бегущая строка) внутри зданий колледжа.  | 01.04.2023 |   |   | 01.02.2023 |
|   | 3. Установка поручней в помещениях (туалетах, лестничных маршах, санитарно-гигиенических комнатах).  | 01.05.2023 |   |   |            |
|   | 4. Строительство пандуса входной группы колледжа (Курчатова,7)   | 01.10.2023 |   |   |            |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  |  |            |   |   |            |
| 1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися):<br>- курсы повышения квалификации,<br>- проведение консультаций, практикумов, тренингов | 29.12.2023 | Зам директора по УМР Манапова О.Н.<br><br>Зам. директора по ВР Петрова Ю.В. | Ознакомление работников организации с кодексом профессиональной этики.  |            |
| 2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных  | Контроль соблюдения этических норм и правил поведения работников организации в целях выполнения ими своей профессиональной деятельности при использовании ДОТ  | 30.06.2022 | Зам директора по УМР Манапова О.Н.<br><br>Зам. директора по ВР Петрова Ю.В. | Обеспечение единых норм поведения педагогических работников при использовании дистанционных форм взаимодействия               |            |

| форм взаимодействия  |  |            |   |  |            |
|--|--|------------|---|--|------------|
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   |  |            |   |  |            |
| 1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации) | Лицензирование новых основных образовательных программ по специальностям/профессиям СПО  | 30.06.2022 | Зам. директора по производственному обучению Милюков И.В.   | Увеличение перечня основных образовательных программ | 30.06.2022 |
| 2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации   | Мероприятия по совершенствованию цифровой образовательной среды посредством внедрения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 29.12.2023 | Зам. директора по учебной работе Занова Т.С.<br>Зам. директора по информационной безопасности Петров П.П. |  |            |
| 3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации                           | Реализация проектов технологий бережливого образования в организации<br>Совершенствование механизмов сетевого взаимодействия                           | 29.12.2023 | Зам. директора по УПР Торопов А.А.<br>Зам. директора по общим вопросам Кочанов И.А.                       |  |            |

\* Перечень недостатков, формулировки которых предлагается использовать при заполнении плана, указан в приложении 3 к рекомендациям. Выбор конкретной формулировки зависит от ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ, достигнутого организацией по результатам НОКО (по данным сайта bus.gov.ru).

\*\* Формулировка мероприятия должна учитывать параметры, из которых состоит показатель, и значение которых не является максимальным (100 баллов).